

Termos de uso

```
/*Paginas de datos*/ .cms-content h2,.cms-content table thead th { background-color: #ecec; !important; } .cms-content h1, .cms-content h2, .cms-content h3, .cms-content p, .cms-content ul { padding-left: 2.5%; } .cms-content h5 { font-weight: bold; } .cms-content > div, .cms-content .menujq > div { margin-bottom: 30px; } .cms-content h1 { margin: 20px 0; } .cms-content > div ul { margin-left: 35px; } .cms-content ul p { padding-left: 0px !important; } .cms-content table { margin: 10px 0; } .cms-content table th,.cms-content table td { border: 1px solid #000000; padding: 5px; } .cms-content table td div { padding: 3px 0; } .lila { color:#843ce8; }
```

Quais são as Condições de Compra da Powerplanetonline?

Na Powerplanetonline.com sempre nos comprometemos a permanecer na vanguarda da tecnologia oferecendo ao cliente o mais recente mercado através de uma experiência de compra agradável e intuitiva. Por isso, buscamos que, com estas condições de compra, se possam resolver de forma rápida e esclarecer dúvidas que possam surgir durante o processo de compra no nosso site. Claro, temos uma equipe excepcional que terá o maior prazer em resolver quaisquer consultas através do **ícone azul** (onde aparece "Ajuda") que vai encontrar na parte inferior desta página, ou por e-mail para info@powerplanetonline.com.

1. Introdução.

Para dar cumprimento à Lei 34/2002 de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico (LSSICE), informamos os utilizadores e visitantes do site das presentes condições gerais, que são vinculativas.

O presente aviso legal foi revisto em Janeiro de 2024, pelo que pode haver variações até à sua próxima revisão.

2. Identificação do responsável do site.

- **Nome:** LEASK S.L.U.
- **NIF/CIF:** B73287740
- **Morada:** C/ BALSON GUILLEN, 8, POL. IND. EL SALADAR. 30850 TOTANA (MURCIA) Espanha.
- **Telefone:** [+34 868110041](tel:+34868110041)
- **Email:** protecciondedatos@powerplanetonline.com
- **Dados de registo:** Inscrito no Registo Comercial de MURCIA, Volume 2065, Folha 153, Secção 8, Página MU 44443, I/A 8.

3. Objetivo e aceitação.

O presente aviso legal regula a utilização do site www.powerplanetonline.com, propriedade do responsável indicado no ponto anterior, a seguir designado por "responsável" ou "empresa".

A navegação no site da empresa confere a condição de utilizador do mesmo, e implica a aceitação plena e sem reservas de todas e cada uma das disposições incluídas no presente Aviso Legal, que pode sofrer modificações.

O utilizador compromete-se a fazer uma utilização correcta do site, em conformidade com a lei, a boa fé, a ordem pública, os usos do tráfego e o presente Aviso Legal.

O utilizador é responsável perante a empresa ou perante terceiros por quaisquer danos que possam ser causados em resultado do não cumprimento desta obrigação.

4. Condições de acesso e utilização.

O site e os seus serviços são de acesso livre e gratuito, com exceção dos custos correspondentes de ligação à Internet e de acesso contratados pelo utilizador. No entanto, a empresa pode condicionar a utilização de alguns dos serviços oferecidos no seu site ao preenchimento prévio do formulário correspondente ou à autorização prévia da empresa.

No caso de menores, para poderem utilizar os serviços, devem sempre obter o consentimento prévio dos pais, tutores ou representantes legais, que são os responsáveis últimos por todos os actos praticados pelos menores a seu cargo.

A responsabilidade pela determinação dos conteúdos concretos a que os menores acedem é dos menores, razão pela qual, caso acedam a conteúdos impróprios na Internet, devem ser criados mecanismos nos seus computadores, nomeadamente software, filtros e bloqueadores, para limitar os conteúdos disponíveis e, embora não sejam infalíveis, são particularmente úteis para controlar e restringir o material a que os menores podem aceder.

O utilizador garante a autenticidade e a atualidade de todos os dados comunicados à empresa e é o único responsável pelas declarações inexatas ou falsas que fizer.

É da responsabilidade do utilizador manter sempre actualizadas as informações fornecidas à empresa.

O utilizador fará uma utilização adequada dos conteúdos e serviços da empresa. O utilizador utilizará o site em conformidade com a Lei, o presente Aviso Legal, bem como com a moral e os bons costumes.

Para o efeito, o utilizador não utilizará o site para fins proibidos ou ilícitos, não violará os direitos e interesses de terceiros e evitará qualquer forma ou ação que possa prejudicar ou causar danos à empresa e/ou a terceiros.

O utilizador compromete-se a não realizar nenhuma das seguintes actividades ou acções:

1. Divulgar conteúdos criminosos, violentos, ofensivos, desrespeitosos e, em geral, ofensivos que sejam contrários à lei ou à ordem pública.
2. Introduzir vírus informáticos na rede ou realizar acções susceptíveis de alterar, deteriorar, interromper ou gerar erros ou danos nos documentos electrónicos, dados ou sistemas físicos e lógicos da empresa, ou de terceiros; bem como dificultar o acesso de outros utilizadores ao site e aos seus serviços através do consumo massivo de recursos informáticos através dos quais a empresa presta os seus serviços.
3. Tentar aceder a contas e/ou perfis de outros utilizadores ou a áreas restritas dos sistemas informáticos da empresa ou de terceiros e, se for caso disso, extrair informações.
4. Infringir os direitos de propriedade intelectual ou industrial, bem como violar a confidencialidade das informações da empresa ou de terceiros.
5. Fazer-se passar por outro utilizador, por uma administração pública ou por um terceiro.
6. Reproduzir, copiar, distribuir, colocar à disposição ou de qualquer outra forma comunicar publicamente, transformar ou modificar os conteúdos, exceto se tiver a autorização do titular dos direitos correspondentes ou se for legalmente permitido.
7. Recolher dados para fins publicitários e enviar publicidade de qualquer tipo e comunicações para vendas ou outros fins comerciais sem pedido ou consentimento prévio.
8. Não transmitir, difundir ou colocar à disposição de terceiros: informações, dados, conteúdos, mensagens, gráficos, desenhos, ficheiros de som ou imagem, fotografias, gravações, software e, em geral, qualquer tipo de material que:
 2. infringe, ignora ou é contrário aos direitos fundamentais e às liberdades públicas reconhecidos na Constituição, nos tratados internacionais e noutras normas aplicáveis;
 3. induzam, incitem ou promovam actos criminosos, denegridores, difamatórios, caluniosos, violentos ou, em geral, ilegais, imorais ou contrários à ordem pública;
 4. induzir, incitar ou promover acções, atitudes ou pensamentos discriminatórios em razão do sexo, raça, religião, crença, idade ou estatuto;
 5. seja contrária ao direito à honra, à vida privada pessoal ou familiar ou à própria imagem;
 6. prejudiquem de alguma forma a credibilidade do prestador ou de terceiros; e constituam publicidade ilegal, enganosa ou desleal.

5. Propriedade intelectual.

O site e todos os seus conteúdos necessários ou implícitos ao seu funcionamento: textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, bem como o seu design gráfico e códigos-fonte, constituem uma obra cuja propriedade pertence à empresa ou aos seus respectivos proprietários, não podendo entender-se que nenhum dos direitos de exploração sobre os mesmos é transferido para o utilizador para além do estritamente necessário para a correcta utilização do site.

Todos os conteúdos acima referidos, a título de exemplo, mas não exaustivo, estão protegidos por normas de propriedade intelectual e industrial. Qualquer reprodução, utilização, distribuição e comunicação, parcial ou total, requer autorização prévia da empresa ou, se for caso disso, dos respectivos proprietários.

Por defeito, os utilizadores do site só podem visualizar e utilizar os seus conteúdos de forma privada, para as acções lícitas e implícitas do site e dos serviços da empresa, não podendo ser objeto de qualquer tipo de exploração ou cedência a terceiros.

Da mesma forma, todas as marcas, nomes comerciais, logótipos, gráficos ou sinais distintivos de qualquer tipo que possam aparecer no site são propriedade dos seus respectivos proprietários, não podendo ser entendido que a utilização ou o acesso ao site confere ao utilizador qualquer direito sobre os mesmos.

A empresa reconhece, a favor dos respectivos titulares, os seus direitos de propriedade industrial e intelectual. A menção ou aparição no site de nomes e marcas de terceiros não implica qualquer direito ou responsabilidade da empresa sobre os mesmos, nem qualquer apoio, patrocínio ou recomendação por parte dos mesmos.

A incorporação de logótipos, sinais, dados ou conteúdos que identifiquem os clientes é efectuada no âmbito de práticas industriais ou comerciais leais, e a sua exibição limita-se a indicar que a empresa prestou um serviço ou manteve uma relação profissional ou comercial com eles num determinado momento.

É proibida a distribuição, modificação, transferência ou comunicação pública dos conteúdos e qualquer outro ato que não tenha sido expressamente autorizado pelo titular correspondente dos direitos de exploração.

A empresa não é responsável pela utilização que cada utilizador faz dos materiais disponibilizados neste site nem pelas acções realizadas com base nos mesmos.

6. Links e endereços IP.

O estabelecimento de um link não implica, em caso algum, a existência de uma relação entre a empresa e o proprietário do site em que se estabelece, nem a aceitação e aprovação pela empresa dos seus conteúdos ou serviços.

Qualquer pessoa que pretenda estabelecer um link para o site da empresa deve solicitar previamente uma autorização escrita à empresa. Em qualquer caso, o link apenas permitirá o acesso à página inicial do nosso site.

Abster-se de fazer declarações ou indicações falsas ou inexactas sobre a empresa, ou incluir conteúdos ilegais, contrários aos bons costumes e à ordem pública.

A empresa não é responsável pela utilização que cada utilizador faz dos materiais disponibilizados neste site nem pelas acções realizadas com base nos mesmos.

7. Exclusão de garantias e responsabilidades.

O conteúdo deste site é de natureza geral e serve apenas para fins informativos, não estando totalmente garantido o acesso a todos os conteúdos, nem a sua exaustividade, correção, validade ou atualidade, nem a sua adequação ou utilidade para um fim específico.

A empresa não é responsável pelas informações e conteúdos armazenados, nomeadamente, mas não exclusivamente, em fóruns, chats, geradores de blogues,

comentários, redes sociais ou qualquer outro meio que permita a terceiros publicar conteúdos independentemente do site da empresa.

No entanto, e em conformidade com as disposições da LSSICE, a empresa coloca-se à disposição de todos os utilizadores, autoridades e forças de segurança, e colabora ativamente na remoção ou, se necessário, no bloqueio de todos os conteúdos que possam afetar ou infringir a legislação nacional ou internacional, os direitos de terceiros ou a moral e a ordem pública.

No caso de o utilizador considerar que existe algum conteúdo suscetível de ser classificado como tal, deve notificar imediatamente a empresa através de qualquer um dos meios de contacto indicados no início do presente Aviso Legal.

A empresa exclui, na medida do permitido por lei, qualquer responsabilidade por danos de qualquer tipo decorrentes de:

1. A impossibilidade de aceder ao site ou a falta de veracidade, exatidão, exaustividade e/ou atualidade dos conteúdos, bem como a existência de vícios e defeitos de qualquer tipo nos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, colocados à disposição de quem tenha acedido através do site ou dos serviços oferecidos.
2. A presença de vírus ou outros elementos maliciosos (malware) nos conteúdos que possam causar alterações e danos nos sistemas informáticos, documentos eletrónicos ou dados do utilizador.
3. O fornecimento de bens com selo que não são adequados para devolução por razões de proteção da saúde ou de higiene e que tenham sido abertos após a entrega (como, por exemplo, artigos de depilação, alisadores de cabelo, máquinas de cortar cabelo, artigos de cuidado dental, massajadores, processadores de alimentos, artigos para animais de estimação, auriculares, brinquedos sexuais...)
4. O incumprimento da lei, da boa fé, da ordem pública, dos usos do tráfego e do presente Aviso Legal como consequência de uma utilização incorrecta do site. Em particular, e a título de exemplo, a empresa não é responsável pelas acções de terceiros que violem os direitos de propriedade intelectual e industrial, os direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à autoimagem.
5. Qualquer informação encontrada fora deste site e não gerida diretamente pela empresa, incluindo qualquer link ou links existente, cuja única função é informar o utilizador de outras fontes susceptíveis de ampliar as informações e os conteúdos oferecidos no site.

A empresa reserva-se o direito de modificar qualquer tipo de informação ou conteúdo que possa aparecer no site, sem qualquer obrigação de aviso prévio ou de informação aos utilizadores.

Os utilizadores são responsáveis pela leitura do Aviso Legal sempre que visitarem o site, uma vez que os termos podem sofrer alterações sem que exista qualquer obrigação de aviso prévio ou de informação aos utilizadores sobre estas condições, sendo suficiente a sua publicação no site da empresa.

8. Privacidade e cookies.

A empresa está altamente empenhada em cumprir os regulamentos de proteção de dados pessoais para garantir a privacidade das pessoas e o tratamento correto dos

dados pessoais, cumprindo integralmente as suas obrigações e as medidas de segurança correspondentes.

Para mais informações, consulte a [Política de Privacidade](#) do site.

O site pode utilizar cookies (ficheiros com informações que o servidor envia para o computador do utilizador) para realizar determinadas funções do site, que podem ser necessárias para o seu correto funcionamento ou facultativas para melhorar o seu funcionamento e realizar outras funções.

No caso de cookies desnecessários, pode haver um pré-requisito de consentimento informado do utilizador.

Em qualquer caso, pode consultar a [Política de Cookies](#) do site.

9. Procedimento em caso de actividades de natureza ilícita.

No caso de qualquer utilizador ou terceiro considerar que existem factos ou circunstâncias que revelem o carácter ilícito da utilização de qualquer conteúdo e/ou da realização de qualquer atividade nas páginas web incluídas ou acessíveis através do site da empresa, deverá enviar uma notificação através de qualquer um dos meios de contacto indicados no início do presente Aviso Legal, identificando-se devidamente, especificando as alegadas infracções e declarando expressamente, sob a sua responsabilidade, que a informação fornecida na notificação é exacta.

10. Avisos, legislação aplicável e jurisdição.

Todas as notificações e comunicações entre utilizadores serão consideradas eficazes quando forem efectuadas através dos meios de contacto indicados no início do presente Aviso Legal. Os utilizadores devem contactar a empresa por qualquer um destes meios.

Se algum ponto ou disposição de quaisquer termos, condições ou políticas do site for considerado inválido ou não aplicável, os restantes termos permanecerão válidos e aplicáveis.

As presentes Condições Gerais de Compra estão sujeitas à legislação e jurisdição espanholas... As partes submetem-se, para a resolução de quaisquer litígios que possam surgir, aos tribunais do domicílio do Consumidor.

11. Condições de garantia

De acordo com a regulamentação em vigor, todos os produtos novos vendidos pela Powerplanet, adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022, são garantidos contra defeitos de fabrico durante um período de 3 anos a partir da data de entrega.

Os produtos reconicionados e renovados têm um período de garantia legal de um ano.

As baterias dos produtos são bens consumíveis cuja vida útil depende da utilização e não do tempo decorrido desde a compra. Por conseguinte, têm uma garantia de 6 meses a partir da data de entrega do produto. Recomenda-se que os aparelhos sejam desligados da tomada depois de carregados, para prolongar a vida útil das pilhas.

No caso de peças de reposição ou componentes como ecrãs, displays, LCDs, baterias, circuitos integrados ou qualquer outro produto que requeira manipulação por parte do cliente, as condições de garantia não se aplicam, uma vez que se trata de peças concebidas para a substituição de componentes originais em equipamentos previamente avariados, o que pode comprometer o seu funcionamento durante a instalação. O cliente poderá comunicar qualquer defeito de fábrica ou mau funcionamento no prazo de 48 horas após a receção do produto, e a Powerplanet indicará os passos a seguir para a sua eventual revisão ou substituição.

A garantia não cobre defeitos causados por uma utilização incorrecta do produto ou por manipulações que não sejam as necessárias para determinar a sua natureza, características ou funcionamento. Por conseguinte, estão excluídos da garantia os seguintes casos:

- Defeitos e deterioração causados por factores externos, acidentes (especialmente eléctricos), desgaste e utilização incorrecta, quedas, quebra física, humidade....
- Produtos modificados ou reparados pelo cliente ou por terceiros.
- Configuração incorrecta de software/hardware pelo cliente num equipamento, componente ou periférico.
- Configuração incorrecta do software/hardware ou mau funcionamento do equipamento provocado por um componente incorporado pelo cliente.
- Infeção de vírus informáticos no equipamento, nos discos rígidos ou nas disquetes de controladores ou de software adicional pelo cliente.

Recomenda-se que, quando o dispositivo for enviado ao abrigo da garantia, seja enviado na sua embalagem original e inclua todos os acessórios e manuais que acompanham cada produto, incluindo o carregador. Não devem ser enviados acessórios do produto que não sejam os que o equipamento tinha originalmente aquando da compra, tais como capas e protectores, cartões SD, cartões SIM, entre outros, a Powerplanet não se responsabiliza por estes acessórios e não pode assegurar a sua devolução.

De notar que, no processo de reparação, existe a possibilidade de perda de informação armazenada em computadores ou outros dispositivos com suportes de armazenamento. Assim sendo, o proprietário do dispositivo é o único responsável por efetuar as devidas cópias de segurança antes da entrega do produto para reparação. A Powerplanet não será responsável pela perda de informação contida nos dispositivos como resultado do processo de reparação.

Em caso de produto defeituoso, a Powerplanet procederá, consoante o caso, à reparação, substituição, redução do preço ou resolução do contrato, sendo estes passos gratuitos para o consumidor. O envio do produto defeituoso para reparação ou substituição será gratuito para o cliente, desde que o defeito esteja coberto pela garantia.

12. Condições das garantias de reparação

As reparações efectuadas ao abrigo da garantia pelo Serviço de Assistência Técnica (SAT) beneficiam de uma garantia de 6 meses para os componentes fornecidos ou reparados pelo SAT. Este período de garantia começa a contar a partir da data de entrega do produto reparado ao cliente e aplica-se apenas à peça reparada, desde que não tenha sido objeto de manipulação por terceiros após a entrega.

As reparações fora da garantia efectuadas sob orçamento têm uma garantia de 3 meses sobre os componentes fornecidos ou reparados pela TAS. Este período de garantia começa a contar a partir da data de entrega do produto reparado ao cliente e aplica-se apenas à peça reparada, desde que não tenha sido alterada por terceiros após a entrega.

Se passarem três meses desde que o produto foi reparado pela Powerplanet ou que a exclusão da garantia foi notificada sem que o cliente tenha recolhido o produto nas nossas instalações, o produto será considerado propriedade da Powerplanet e poderá ser eliminado como entender.

A instalação e reinstalação de sistemas operativos, problemas de software ou vírus, ou qualquer problema não diretamente relacionado com a reparação efectuada, não estão cobertos pela garantia de reparação nem estão incluídos nos serviços cobertos por estas condições.

Qualquer manipulação do produto ou do seu software após a entrega do produto reparado, efectuada pelo cliente ou por terceiros (mesmo que se trate de um TAS), invalidará a garantia da reparação.

Da mesma forma, qualquer manipulação dos selos de garantia (cortados, partidos, arrancados, etc.) anulará a garantia legal do produto, uma vez que não se pode garantir que o produto não tenha sido manipulado por terceiros.

13. Condições de desistência

O comprador dispõe de um prazo legal máximo de 14 dias naturais a partir da data de receção da encomenda para exercer o direito de desistência de acordo com os regulamentos aplicáveis, no entanto, a Powerplanet alarga este prazo legal para 30 dias naturais.

A devolução é gratuita para o consumidor final em Espanha, desde que o peso da encomenda não exceda 10 kg, e em Portugal, desde que o peso não exceda 5 kg, no prazo de 30 dias corridos a partir da receção da encomenda. Para envios para outros países, incluindo França, a devolução deverá ser feita por conta do cliente, que assumirá os custos e tratará do envio de volta por seus próprios meios.

A retratação não se aplica nos seguintes casos:

- O fornecimento de bens fabricados de acordo com as especificações do consumidor ou claramente personalizados.
- O fornecimento de bens selados que não sejam adequados para devolução por razões de proteção da saúde ou de higiene e que tenham sido abertos após a entrega (tais como produtos de depilação, alisadores de cabelo, máquinas de

cortar cabelo, produtos de cuidados dentários, massajadores, processadores de alimentos, produtos para animais de estimação, auscultadores, brinquedos sexuais, etc.).

- Devolução de produtos com oferta ou promoção: é obrigatória uma devolução completa (embalagem completa ou artigo + oferta) para poder proceder ao reembolso.
- Devolução de produtos que incluem códigos de descarregamento de jogos: é obrigatório não ter descarregado o jogo para poder proceder ao reembolso total. Se tiver sido descarregado, o montante do jogo será deduzido do montante total a reembolsar.
- Reembolso de produtos que estejam ligados a uma conta pessoal, com password, ligados a outros dispositivos, entre outros. A Powerplanet reserva-se o direito de aceitar a desistência desde que o cliente desvincule o dispositivo ou forneça as passwords necessárias para repor o dispositivo nas definições de fábrica.
- Produtos que não possuam a embalagem original, manual de instruções ou não estejam acompanhados de todos os acessórios que os compõem, caso em que o bem sofrerá uma depreciação, o que implicará o custo correspondente para o cliente.
- A Powerplanet reserva-se a possibilidade de não aceitar o levantamento de produtos que apresentem defeitos estéticos como riscos, arranhões, entre outros, sendo que, em caso de aceitação, será efectuada uma depreciação sobre o valor a devolver, o que implicará o custo correspondente para o cliente.
- O fornecimento de gravações de som ou de vídeo com selo, de programas informáticos com selo ou de jogos de vídeo para consolas que tenham sido retirados o selo pelo consumidor e pelo utilizador após a entrega.

Antes de devolver o Produto, o Cliente deve certificar-se de que o Produto está corretamente protegido e selado para que não sofra danos durante o transporte.

Os custos iniciais de envio dos produtos adquiridos pelo comprador e os custos de gestão do dinheiro na entrega, se for o caso, não serão reembolsados em caso de desistência.

Os custos de envio para a recolha dos produtos do comprador para a Powerplanet em caso de desistência, serão suportados pelo cliente profissional ou distribuidor, e gratuitamente para o consumidor final em Espanha e Portugal para envios com peso inferior a 5kg, para envios entre 5kg e 10kg o custo de envio será de 4,95€ e para envios superiores a 10kg será de 6,95€.

Para os outros países, com exceção de Espanha e Portugal, o envio será efectuado pelo consumidor a expensas suas.

As despesas de envio do produto em caso de desistência, caso existam, serão deduzidas do montante do reembolso a efetuar pelo produto devolvido ou deduzidas do vale de desconto para compras futuras, caso o reembolso seja efectuado por esta via.

Uma vez recebido e verificado o estado dos produtos devolvidos, procederemos ao reembolso do dinheiro através do mesmo meio de pagamento utilizado inicialmente (no caso de o pagamento inicial ter sido efectuado por contra-reembolso, o cliente terá de fornecer um número de conta / IBAN), ou através de um vale de desconto para compras futuras.

No caso de peças de reposição ou componentes como ecrãs, displays, LCDs, digitalizadores, baterias, circuitos integrados ou outros produtos que requeiram manipulação por parte do cliente, não serão aceites devoluções, trocas ou reembolsos se o produto tiver sido manipulado, instalado, apresentar vestígios de cola, tiver sido removido o seu protetor ou o selo de segurança tiver sido quebrado ou removido.

14. Incidentes de transporte

No caso de receber a sua encomenda em mau estado devido ao transporte, pedimos-lhe que siga as seguintes directrizes para tratar o incidente de forma eficiente:

1. **Inspeção imediata:** Após a receção da encomenda, inspecionar cuidadosamente o estado da embalagem antes de a aceitar.
2. **Recusa da embalagem:** Se a embalagem estiver danificada, não a aceite. Informe a transportadora dos danos e anote no recibo de entrega que a embalagem está danificada.
3. **Documentação dos danos:** Se decidir aceitar a encomenda apesar dos danos visíveis, tire fotografias nítidas da embalagem danificada antes de a abrir. Isto servirá de prova em caso de reclamação.
4. **Inspeção do conteúdo:** Abra a embalagem cuidadosamente e verifique o estado do conteúdo. Tire fotografias de quaisquer danos encontrados nos produtos.
5. **Notificação à Powerplanet:** Se encontrar danos nos produtos, notifique a Powerplanet nas próximas 24h. Envie uma mensagem através deste link: <https://support.powerplanetonline.com/hc/pt/requests/new>, anexando fotografias da embalagem e dos produtos danificados, bem como uma descrição detalhada dos danos e o número da encomenda.
6. **Preservação da embalagem e do produto:** Guarde todas as embalagens originais e os produtos danificados até que a Powerplanet lhe dê instruções sobre os passos seguintes. Não deite fora nem manuseie produtos ou embalagens danificados.
7. **Aguardar instruções:** A Powerplanet entrará em contacto consigo para lhe dar instruções sobre como proceder, o que pode incluir o envio do produto danificado de volta para substituição ou reembolso. O envio será tratado e coberto pela Powerplanet se o dano for confirmado.
8. **Coordenação da recolha:** Se o produto tiver de ser devolvido, a Powerplanet coordenará a recolha do pacote com a agência de transporte. Certifique-se de que segue as instruções para embalar e etiquetar a embalagem para devolução.
9. **Acompanhamento da reclamação:** A Powerplanet mantê-lo-á informado sobre o estado da sua reclamação e os passos subsequentes para resolver o problema o mais rapidamente possível.

Como é calculado o IVA nos preços dos artigos?

Powerplanetonline é uma loja online localizada em Espanha e, portanto, os preços aparecem com o IVA espanhol nos seguintes casos:

- O utilizador não está registado.
- O utilizador não registou uma morada de envio.

Depois de **iniciar sessão no site e ter a sua morada de envio corretamente configurado, ser-lhe-ão mostrados os preços com o IVA do seu país.**

O que significam as disponibilidades dos artigos?

- Cada produto tem uma etiqueta que mostra a disponibilidade de envio do mesmo.
 - Os artigos que têm várias cores, mostra a disponibilidade geral e a de cada uma das cores mostradas de forma detalhada. Por isso, é aconselhável verificar a disponibilidade da cor seleccionada para impedir a entrega seja afectada.
 - Se não houver stock suficiente de qualquer um dos produtos incluídos na encomenda ou da cor seleccionada, receberá um e-mail do nosso departamento de atenção comercial, para lhe informar as alternativas disponíveis para que você receber a sua encomenda o mais rápido possível.
 - Se ainda tiver alguma dúvida sobre a disponibilidade de um determinado artigo, por favor contacte-nos através do **ícone azul**(onde aparece "Ajuda") que vai encontrar na parte inferior desta página.
 - Em caso de misturar na mesma encomenda, produtos com diferentes disponibilidades, o prazo de envio será o do artigo com prazo de envio mais longo.
-
- A disponibilidade indicada no site faz referencia ao prazo em dias úteis em que a sua encomenda será processada e enviada, de modo que não estará incluído dentro desse prazo sábados, domingos ou feriados. Estes prazos são os seguintes:
 - **Em pré-venda:** Trata-se de uma reserva para artigos de novidade. A data de entrega de este tipo de artigos se estabelece em função da data de lançamento anunciada pelo fabricante, pelo que pode sofrer variações. Certifique-se de ser um dos primeiros em receber o artigo.
 - **Em stock! Receba amanhã:** Os artigos que figuram com esta disponibilidade estão nos nossos armazéns preparados para ser enviados imediatamente. Se fizer a encomenda antes das 18:00h espanholas vai recebê-la no seguinte dia útil na morada que nos indique sempre que seja em território peninsular e escolha o envio Express 24h.
 - **A caminho! Receba X:** Os artigos com esta disponibilidade vêm de caminho desde os nossos fornecedores, pelo que se estabelece uma faixa estimada de data nas que se fará o envio*. A entrega da encomenda será no seguinte dia útil no morada que nos indique sempre que seja em território peninsular.
 - **Entrega prevista X:** Os artigos com esta disponibilidade não estão em stock, mas podemos encomendar novas unidades ao nosso fornecedor. A menos que haja variações na disponibilidade do nosso fornecedor, serão entregues na data estimada no site.

*Este prazo estimado pode ser alterado por circunstâncias que escapam ao nosso controle, tais como atrasos no transporte desde os nossos fornecedores, etc. Neste caso a disponibilidade do artigo mudará a "Em trânsito. Entrada próxima" até que se actualize com uma nova data de envio prevista. Esta actualização da data de envio prevista geralmente não demora mais de 24 horas. O envio de estas encomendas não excederá os 20 dias, tendo o cliente a possibilidade de cancelar a encomenda e pedir a devolução do dinheiro no momento que deseje.

Quando são feitos os envios da Powerplanetonline?

- As encomendas efectuadas antes das 18: 00h (hora espanhola) serão servidas no mesmo dia em que são feitas excepto:
 - Encomendas cujo pagamento seja confirmado após essa hora.
 - Encomendas efectuadas no sábado, domingo ou feriado. Estas encomendas serão enviados no dia útil seguinte de acordo com a disponibilidade de artigos que contenham.
 - Encomendas que incluem itens cuja disponibilidade implica uma prazo de entrega maior. Nesse caso, serão servidos de acordo com o prazo mais alto de entrega indicado na encomenda.
- Uma vez confirmadas, as encomendas serão preparados para o seu envio de acordo com a disponibilidade de stock, ordem de entrada e confirmação do pagamento. Para evitar que o envio da encomenda possa atrasar-se, é aconselhável fazê-lo com bastante antecedência para que possamos verificar o pagamento antes do prazo fixado para a conclusão das encomendas. Aquelas encomenda cujo pagamento não possa ser verificado antes desta hora, será ser processada e enviada no dia útil seguinte.
- A reserva de artigos não será eficaz até que não se tenha concluído o processo de encomenda e recebido e confirmado o pagamento da mesma.
- O prazos de entrega começam a ser efectivos a partir do momento em que o produto é enviado.
- Se numa encomenda incluem artigos com diferentes disponibilidades, o envio será realizado em base à disponibilidade do artigo que tem um maior prazo de entrega.
- Em encomendas enviadas para territórios não peninsulares, excepto Ilhas Baleares, será o cliente quem deve de assumir o pagamento de impostos sobre a terra que se aplicam em cada caso.
- Se a encomenda sofre qualquer dano durante o transporte, é muito importante que entre em contacto connosco imediatamente, de preferência dentro das 24 horas após o recebimento da encomenda para o e-mail **incidencias.transporte@powerplanetonline.com** com fotos em anexo (como por exemplo, caixas com golpes, etc.) e explicar o estado em que se encontra a mercadoria.
- Os prazos de entrega indicados no site correspondem aos indicados pelas empresas de transporte em condições normais. No caso de qualquer atraso na entrega devido a força maior que possa surgir pelo atual Estado de Alerta, causas metodológicas extremas ou outros sinistros não controlados que possam acontecer, não haverá reclamações ou compensação para o comprador.

Quais são os custos de envio da Powerplanetonline?

Comprove na [página de envios](#) para ver os tipos de envio disponíveis.

Como posso pagar na Powerplanetonline?

- **Cartão de crédito:** Este é um sistema de pagamento imediato através do qual pode fazer suas compras de uma forma cómoda, rápida e segura. A Powerplanetonline não armazenará em nenhum momento os dados do cartão que fizer o pagamento porque a transação é feita diretamente com o banco sem qualquer comissão ou custo extra sobre o preço da encomenda.
- **Contrareembolso/Pagamento à cobrança:** Pode escolher esta opção se preferir pagar ao mensageiro no momento em que seja entregue a encomenda. Esta

opção está disponível para um custo mínimo de 5 € e terá um aumento de um 5% no preço final da encomenda, pois envolve uma série de taxas de administração da agência de transporte. Esta modalidade de pagamento não se aplica para encomendas superiores a 600 €. Disponível apenas com Envio NACEX 24H. Não é possível pagar por cheques

- **Bizum:** Pode pagar no nosso portal através da sua conta Bizum. Pagamento 100% seguro e imediato. Tem um 1% de comissão e está disponível com um pedido mínimo de 1€
- **Pagamento a Prestações com Aplazame:** Financie a sua compra até 36 prestações. 15,40% TAEG (**disponível apenas em Espanha**).
- **Transferência:** Deposite o valor total da encomenda na nossa conta bancária. O pagamento deve ser feito no prazo máximo de 24 horas caso não pretenda que cancelemos a sua encomenda. Envie o comprovativo para mayoristas@powerplanetonline.com, lembre-se de adicionar o número da encomenda no assunto da transferência.
- **Multibanco.** Disponível apenas para envios para Portugal. Sistema de pagamento que permite o pagamento através de uma referência e de um código de encomenda diferido. Tem de ser feito no prazo de 3 dias.
- **MBWAY:** Disponível apenas para envios para Portugal. Tem um 1.15% de comissão e está disponível com um pedido mínimo de 0,98€

Resolução de litígios

Para a **resolução de litígios** online em matéria de consumo, de acordo com o Artigo 14.1 do Regulamento (UE) 524/2013: A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma de resolução de litígios online que está disponível no seguinte link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

Política de privacidade

1. Introdução

Temos um elevado nível de compromisso com a privacidade dos indivíduos, razão pela qual a proteção dos dados pessoais é importante para nós.

Tratamos os dados em conformidade com as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE 2016/679, da Lei Orgânica 3/2018 relativa à proteção dos dados pessoais e à garantia dos direitos digitais e de outra legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade foi revista em Janeiro de 2024 com o objetivo de cumprir os deveres de informação e transparência do próprio site e do responsável em geral, de forma a fornecer a qualquer tipo de interessado e não apenas aos utilizadores do site os termos gerais do responsável nesta matéria. Poderá haver variações até à próxima revisão.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

- Responsável: LEASK S.L.U.
- NIF/CIF: B73287740
- Morada: C/ BALSON GUILLEN, 8, POL. IND. EL SALADAR. 30850 TOTANA (MURCIA)
- E-mail: protecciondedatos@powerplanetonline.com
- Site: www.powerplanetonline.com

3. Qual é a origem e o tipo de dados que tratamos?

A fonte das informações que processamos pode ser qualquer uma das seguintes categorias:

- Formulários em papel, electrónicos ou digitais.
- Sistemas de comunicação e de mensagens: aplicações de e-mail e de mensagens, telefone, etc.
- Outras fontes e origens legais de informação.

As diferentes categorias de dados que podemos tratar em função do tipo de pessoa em causa (utilizador, cliente, fornecedor, empregado, etc.) e da natureza da atividade do responsável pelo tratamento de dados e as diferentes operações de tratamento de dados são:

- Dados de identificação, por exemplo, nome e apelido, imagem.
- Códigos de identificação ou palavras-passe, por exemplo, nome de utilizador, código de empregado.
- Endereços de contacto postais ou electrónicos, por exemplo, telefone, e-mail, perfil nas redes sociais.

- Dados sobre características pessoais e profissionais, por exemplo, idade, data de nascimento, qualificações, experiência profissional, CV.
- Dados económicos, financeiros e de seguros, por exemplo, dados bancários, dados de cartões de crédito, etc.
- Dados financeiros e não financeiros relativos aos salários e outras informações de natureza laboral, por exemplo, título de emprego, documento de pagamento, etc.
- Dados de transação, por exemplo, bens e serviços fornecidos e recebidos.
- Dados de categorias especiais, por exemplo, saúde, filiação sindical, origem racial.
- Outros dados e informações necessários ou implícitos no desenvolvimento das nossas atividades, serviços e objetos.

CARÁCTER OBRIGATÓRIO OU FACULTATIVO DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELA PESSOA EM CAUSA.

Ao assinalar as caixas correspondentes e ao introduzir dados nos campos assinalados como obrigatórios (por exemplo, com um asterisco) no formulário de contacto ou submetidos em formulários de descarregamento, a pessoa em causa aceita expressa, livre e inequivocamente que os seus dados são necessários para que o responsável pelo tratamento de dados possa dar seguimento ao seu pedido, sendo voluntária a inclusão de dados nos restantes campos.

O interessado garante que os dados pessoais fornecidos ao responsável pelo tratamento são verdadeiros e compromete-se a comunicar qualquer alteração dos mesmos. Os dados solicitados através do site, assinalados como obrigatórios, são necessários para a prestação de um serviço ótimo ao interessado. No caso de não serem fornecidos todos os dados, não há garantia de que as informações e os serviços prestados sejam totalmente adaptados às necessidades do utilizador.

4. Para que fins processamos os seus dados pessoais?

Em geral, os dados são tratados para levar a cabo com êxito as ações implícitas no desenvolvimento normal e na gestão da atividade do responsável pelo tratamento. No entanto, podemos especificar diferentes finalidades de tratamento em função das possíveis categorias existentes de titulares de dados:

- Clientes e potenciais clientes: gestão e manutenção das relações comerciais, pré-contratuais e contratuais; administração interna; gestão financeira; publicidade e marketing, serviço ao cliente.
- Parceiros, credores e fornecedores: gestão e manutenção das relações comerciais, administração interna e gestão económica.
- Trabalhadores: gestão, desenvolvimento e manutenção da relação de trabalho, gestão de recursos humanos, comunicações, actividades de formação, prevenção de riscos profissionais, registo da jornada de trabalho e outras finalidades decorrentes das obrigações legais e do desenvolvimento das relações de trabalho.
- Candidatos: gestão dos currículos recebidos, gestão das ofertas de emprego e seleção do pessoal.
- Utilizadores do site e das redes sociais: serviço ao utilizador e gestão das comunicações entre as partes.
- Visitantes: serviços aos visitantes e controlo do acesso às instalações.

- As informações existentes de qualquer outra categoria de titulares de dados processadas pelo responsável pelo tratamento de dados serão processadas no âmbito da sua atividade, em estrita conformidade com os regulamentos aplicáveis e ao abrigo dos critérios gerais da presente Política de Privacidade.

Outras finalidades gerais que o responsável pelo tratamento de dados pode implementar são:

- Criação de um perfil comercial, com o objetivo de melhorar a sua experiência através da personalização de ofertas e comunicações. Não serão tomadas decisões individualizadas com base neste perfil e atuar-se-á com base no interesse legítimo.
- Video vigilância, para a segurança de bens e pessoas, bem como o correspondente controlo laboral com base em interesses legítimos.
- Central telefónica, a fim de registar as comunicações para segurança, garantia e qualidade do serviço, com base num interesse legítimo.
- Gestão financeira e controlo das obrigações monetárias. No caso de devedores com pagamentos certos, vencidos e vencidos pendentes, o responsável pelo tratamento pode comunicar esta circunstância a ficheiros de solvência de crédito, ficheiros de devedores e serviços de gestão ou cobrança de dívidas, entre outros, com base num interesse legítimo.
- Comunicações: desenvolvimento e execução de comunicações através dos dados e meios de contacto disponíveis (e-mail, mensagens instantâneas, etc.) com categorias de partes interessadas internas (empregados) e externas (clientes, potenciais clientes, colaboradores, fornecedores, etc.). As finalidades dessas comunicações podem ser informativas, organizacionais, comerciais e publicitárias, consoante o caso, com base no consentimento informado e no interesse legítimo do responsável pelo tratamento dos dados.
- Gerir os bens e serviços oferecidos através do site do responsável, bem como a interação dos utilizadores no site (pedidos de contacto, compras, pagamentos, encomendas, devoluções, subscrições, envio de comunicações comerciais, ofertas e promoções, inquéritos de satisfação, sorteios e concursos, análise dos dados dos utilizadores provenientes de fontes próprias e de terceiros, com o objetivo de criar perfis comerciais.
- Utilização do site: recolha de informações relativas a produtos e conteúdos que possam ser do interesse do utilizador, gestão de problemas no funcionamento do site, prevenção de fraudes e localização, se autorizada, incluindo dados de geolocalização derivados do endereço IP apenas até ao nível da localidade, sem que este endereço seja utilizado para identificar a sua ligação ou dispositivo. Além disso, a função de geolocalização tem um carácter preventivo e de deteção de fraudes ou de encomendas suspeitas.
- Outras finalidades decorrentes da natureza do responsável pelo tratamento de dados, motivadas pelo normal desenvolvimento e exercício da sua atividade, com base num fundamento legítimo válido.

5. Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?

Em geral, os dados pessoais serão conservados, pelo menos, enquanto existir uma relação com a pessoa em causa ou enquanto não for solicitada a sua supressão ou enquanto houver responsabilidade ou enquanto existir uma disposição legal que preveja a sua conservação.

No que diz respeito aos dados dos candidatos e das pessoas que procuram emprego, estes serão imediatamente apagados se deixarem de ter interesse para o responsável pelo tratamento de dados.

O responsável pelo tratamento tem no seu plano de proteção de dados um inventário dos períodos de conservação que observa para gerir os diferentes períodos de conservação aplicáveis.

A eliminação dos dados será efectuada em qualquer caso, garantindo a confidencialidade dos mesmos.

6. Qual é a legitimidade do tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento observa e aplica as várias bases legítimas existentes que se aplicam a cada finalidade do tratamento. Estas são:

1. Consentimento informado da pessoa em causa.
2. Compromissos pré-contratuais ou contratuais.
3. Interesse legítimo da pessoa responsável.
4. Obrigações legais aplicáveis.
5. Outras bases jurídicas legalmente previstas.

7. A que destinatários serão comunicados os seus dados?

Os dados das pessoas em causa não serão divulgados a terceiros por defeito, exceto: a) serviços auxiliares, subcontratantes autorizados ou outros terceiros implícitos necessários para o fornecimento adequado de bens e serviços; b) autoridades públicas e administrações competentes no exercício das suas funções; c) outras pessoas em causa legítimas e terceiros legalmente previstos.

Mais especificamente, os dados podem ser divulgados a terceiros, o que é necessário e implícito no decurso normal da nossa atividade:

- Terceiras empresas colaboradoras: fornecedores de serviços de informação, empresas de transporte, serviços técnicos ou fabricantes, auditores, serviços financeiros, serviços de armazenamento e processamento de informações.
- Nos casos em que a encomenda de um produto é efetuada através do Marketplace, serão comunicados os dados estritamente necessários para fornecer o bem ou serviço solicitado pelo vendedor.

Em qualquer caso, estes terceiros apenas têm acesso à informação estritamente necessária para o correto desempenho dos seus serviços e funções, estando sujeitos ao dever de confidencialidade, sem poderem utilizar os dados para outros fins.

Não estão previstas transferências internacionais de dados. Se, em qualquer momento, devido à eficiência ou à melhoria da nossa atividade, os serviços forem confiados a terceiros fora da UE, tal será feito em conformidade com os regulamentos, a fim de assegurar que as aprovações e garantias exigidas estão em vigor.

No caso de links para sites de terceiros, estes sites terão provavelmente as suas próprias políticas de privacidade, através das quais a pessoa em causa pode saber como utilizam os seus dados.

8. Quais são os seus direitos quando nos fornece e/ou processamos os seus dados?

Enquanto titular dos dados, pode, a qualquer momento, solicitar-nos o exercício de qualquer um dos seguintes direitos de proteção de dados:

- Acesso aos dados pessoais da pessoa em causa, a fim de confirmar se os dados que lhe dizem respeito estão ou não a ser tratados e de obter mais informações sobre esse tratamento.
- Retificação ou apagamento dos dados pessoais relativos à pessoa em causa quando, entre outros motivos, são inexatos ou já não são necessários para os fins para que foram recolhidos.
- Limitar o tratamento dos dados pessoais da pessoa em causa em determinadas circunstâncias, caso em que apenas serão conservados para efeitos de exercício ou defesa de reclamações, para proteção dos direitos de outra pessoa ou por razões de interesse público.
- Receber os dados pessoais que lhe dizem respeito, que nos forneceu anteriormente, e num formato estruturado sempre que possível (portabilidade dos seus dados).
- Opor-se ao tratamento dos seus dados em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular. A empresa deixará de tratar os seus dados, exceto por razões legítimas imperiosas, ou para o exercício ou defesa de eventuais reclamações.
- Para revogar o consentimento, o que pode implicar a anulação ou o cancelamento da relação comercial ou contratual existente, se for o caso. Sem prejuízo do tratamento efectuado antes da retirada do consentimento.

Para tal, basta contactar-nos através do endereço eletrónico ou postal indicado no início desta página.

Em alternativa, pode contactar o nosso responsável designado pela proteção de dados (<https://www.auditte.es/>) ou a [Agência de Proteção de Dados](#) para obter mais informações sobre os seus direitos ou para solicitar à autoridade de controlo que os faça valer.

9. Segurança dos dados

Adotamos as medidas técnicas e organizativas necessárias no nosso sistema de informação para garantir um nível adequado de confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos dados, a fim de proteger os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

O responsável pelo tratamento cumpre as disposições e os princípios descritos no RGPD para tratar os dados de forma legal, justa e transparente em relação à pessoa em causa, e adequada, pertinente e limitada ao que é necessário em relação às finalidades para as quais são tratados.

No entanto, na medida do permitido por lei, não assumimos qualquer responsabilidade por danos causados por terceiros ao nosso sistema de informação. Qualquer violação da segurança será imediata e adequadamente comunicada às autoridades competentes e/ou às agências de aplicação da lei.

10. Dados sobre menores

No caso de os produtos se destinarem a menores que possam estar interessados nos mesmos, não recolhemos informações por defeito; se o interessado for menor, não tente registar-se no nosso site ou nas nossas aplicações. No caso de tomarmos conhecimento de dados relativos a menores, estes serão eliminados o mais rapidamente possível.

11. Envio de comunicações ou informações

A nossa política relativa ao envio de informações por meios telemáticos (e-mail, mensagens instantâneas, etc.) limita-se a enviar apenas as comunicações que consideramos de interesse para os nossos utilizadores e partes interessadas, relacionadas com as funções e a atividade da empresa, ou que tenha consentido receber.

Se o utilizador preferir não receber estas mensagens, oferecer-lhe-emos a possibilidade de exercer o seu direito de anulação e renúncia à receção das mesmas, em conformidade com o disposto no Título III, artigo 22º da Lei 34/2002 dos Serviços da Sociedade da Informação e do Comércio Eletrónico.

O utilizador pode deixar de receber comunicações comerciais a qualquer momento através do método de anulação de subscrição que encontrará na própria mensagem, bem como solicitá-lo a qualquer momento para o e-mail protecciondedatos@powerplanetonline.com. Também pode gerir as subscrições correspondentes na sua área de utilizador.

12. Redes sociais

O responsável pelo tratamento pode estar presente nas redes sociais através dos perfis correspondentes, aplicando-se a presente secção e os termos legais e de privacidade presentes no site ao tratamento dos dados dos utilizadores ou interessados que se tornem seguidores ou que, de alguma forma, se liguem aos referidos perfis.

As finalidades da utilização destes perfis pelo responsável pelo tratamento de dados são a comunicação, o desenvolvimento comercial, o marketing e a publicidade, o tratamento de pedidos de informação dirigidos ao responsável pelo tratamento de dados e ao serviço de apoio ao utilizador, a informação sobre acções, actividades e eventos organizados pelo responsável pelo tratamento de dados ou em que este participe e a interação através dos perfis oficiais.

As bases legítimas definidas na secção 6 acima são complementadas neste caso porque o utilizador ou a pessoa em causa pode ter um perfil na mesma rede social que o responsável pelo tratamento de dados e decidiu aderir ou ligar-se ao perfil do responsável pelo tratamento de dados, mostrando assim interesse nas informações publicadas pelo responsável pelo tratamento de dados. Por conseguinte, no momento em que segue os perfis do responsável pelo tratamento de dados, dá o seu consentimento para o tratamento dos dados disponíveis no seu perfil.

O utilizador pode aceder a qualquer momento às políticas e condições de privacidade da rede social correspondente, bem como configurar as funcionalidades de privacidade que podem ser realizadas no seu perfil. As publicações feitas pelo utilizador serão conhecidas por outros utilizadores, pelo que o utilizador é o principal responsável pela sua privacidade.

Os utilizadores que são seguidores e/ou participantes nos nossos perfis abster-se-ão:

1. Publicar conteúdos ou informações contrários à lei, à moral e à boa fé. Não é permitida qualquer utilização ou comportamento ilícito, incómodo, inadequado, suscetível de gerar opiniões negativas no perfil ou que viole os direitos das pessoas.
2. Comportar-se de forma contrária aos princípios da legalidade, honestidade, responsabilidade, proteção da dignidade humana, proteção de menores, proteção da ordem pública, proteção da vida privada, proteção dos consumidores e dos direitos de propriedade intelectual e industrial.

O responsável reserva-se o direito de eliminar qualquer conteúdo considerado inadequado sem aviso prévio. De igual modo, declina qualquer responsabilidade relativamente às medidas de segurança correspondentes a cada plataforma, devendo o utilizador conhecê-las juntamente com os termos e condições legais de utilização da própria plataforma.

O responsável fica expressamente exonerado de qualquer responsabilidade que possa resultar da utilização das redes sociais por menores ou pessoas com capacidades especiais. As redes sociais do responsável não recolhem intencionalmente dados pessoais de menores, pelo que, se o utilizador for menor de idade, não deve registar-se, utilizar as redes sociais do responsável nem fornecer quaisquer dados pessoais. Particularmente em Espanha, o tratamento dos dados pessoais de um menor só pode basear-se na idade de 14 anos ou mais. Por outro lado, se alguma norma ou regulamento assim o exigir, ou se o utilizador tiver capacidades especiais, será necessária a intervenção do titular do seu poder paternal ou tutela, ou do seu representante legal através de um documento válido que acredite a representação.

12. Gestão do emprego e dos candidatos

Os interessados em aceder a ofertas de emprego do responsável pelo tratamento de dados podem fornecer os seus dados e informações profissionais ao responsável pelo tratamento de dados através de diferentes canais, de preferência através de formulários existentes, endereços de correio eletrónico e meios existentes para o efeito, se for caso disso.

Estes dados serão tratados de acordo com as presentes condições de privacidade, com a finalidade de gerir as candidaturas a possíveis ofertas de emprego, estágio e

formação por parte da entidade responsável e das empresas afiliadas ou pertencentes à mesma organização empresarial, quando existam e quando aplicável.

O tratamento será efectuado com base no consentimento informado da pessoa em causa ou noutro fundamento legítimo válido.

Os dados fornecidos, se não forem de interesse profissional para a entidade ou quando já não forem necessários para os fins para que foram recolhidos, serão eliminados, garantindo a sua confidencialidade e anonimização.

Qualquer titular de dados pode revogar o seu consentimento e exercer os seus direitos de privacidade nos termos definidos na presente política de privacidade.

13. Obrigações da pessoa em causa

Os titulares dos dados e os utilizadores são obrigados a fornecer dados verdadeiros e actuais no momento do registo ou da interação com o responsável pelo tratamento de dados, sendo da sua responsabilidade comunicar quaisquer alterações aos seus dados. Em caso de fornecimento de dados inexactos, falsos, falsos ou desactualizados, podem ser acordadas medidas, que podem incluir o bloqueio ou a eliminação.