

## Condiciones de uso

```
/*Paginas de datos*/ .cms-content h2,.cms-content table thead th { background-color:
#ecec; !important; } .cms-content h1, .cms-content h2, .cms-content h3, .cms-content
p, .cms-content ul { padding-left: 2.5%; } .cms-content h5 { font-weight: bold; } .cms-
content > div, .cms-content .menujq > div { margin-bottom: 30px; } .cms-content h1 {
margin: 20px 0; } .cms-content > div ul { margin-left: 35px; } .cms-content ul p { padding-
left: 0px !important; } .cms-content table { margin: 10px 0; } .cms-content table th,.cms-
content table td { border: 1px solid #000000; padding: 5px; } .cms-content table td div {
padding: 3px 0; } .lila { color:#843ce8; }
```

## ¿Cuáles son las Condiciones de Compra de Powerplanetonline?

En Powerplanetonline.com siempre apostamos por mantenernos en la vanguardia tecnológica ofreciendo al cliente las últimas novedades del mercado a través de una experiencia de compra agradable e intuitiva. Por eso buscamos que con estas condiciones de compra se puedan resolver de forma rápida y clara las dudas que pudieran surgir durante el proceso de compra en nuestra web. Por supuesto, contamos con un excepcional equipo humano que estará encantado de atender cualquier tipo de consulta a través del **icono azul** que vas a encontrar en la parte inferior de esta misma página, o por email a **info@powerplanetonline.com**.

### 1. Introducción.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), informamos a los usuarios y visitantes del sitio web de los presentes términos y condiciones, que tienen carácter vinculante.

El presente Aviso Legal ha sido revisado en enero de 2024, por lo que pueden existir variaciones hasta su próxima revisión.

### 2. Identificación del responsable del sitio web.

- **Nombre:** LEASK S.L.U.
- **NIF/CIF:** B73287740
- **Domicilio:** C/ BALSON GUILLEN, 8, POL. IND. EL SALADAR. 30850 TOTANA (MURCIA) España.
- **Teléfono:** [+34 868110041](tel:+34868110041)
- **Email:** [protecciondedatos@powerplanetonline.com](mailto:protecciondedatos@powerplanetonline.com)
- **Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de MURCIA Tomo 2065, Folio 153, Sección 8, Hoja MU 44443, I/A 8.

### **3. Objeto y aceptación.**

El presente Aviso Legal regula el uso del sitio web [www.powerplanetonline.com](http://www.powerplanetonline.com), titularidad del responsable indicado en el punto anterior al que en adelante podremos referirnos como “responsable” o “empresa”.

La navegación por el sitio web de la empresa atribuye la condición de usuario de este, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal.

El usuario responderá frente a la empresa o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### **4. Condiciones de acceso y utilización.**

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito salvo en lo relativo a los costes de conexión y acceso a Internet correspondientes, contratados por el usuario. No obstante, la empresa puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario o a la previa autorización por parte de la empresa.

En caso de ser menor de edad, para el uso de los servicios, deberá obtener siempre previamente el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, responsables últimos de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

La responsabilidad en la determinación de contenidos concretos a los cuales acceden los menores corresponde a aquellos, es por eso que, si acceden a contenidos no apropiados por Internet, se tendrán que establecer en sus ordenadores mecanismos, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y, a pesar de que no sean infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a la empresa y será el único responsable de manifestaciones inexactas o falsas que realice.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizada en todo momento su información suministrada a la empresa.

El usuario hará un uso adecuado de los contenidos y servicios de la empresa. Utilizará el sitio web de conformidad a la Ley, al presente Aviso Legal, así como a la moral y las buenas costumbres.

A tal efecto, el usuario no utilizará el sitio web para fines prohibidos o ilícitos, no vulnerará derechos e intereses de terceros, y evitará cualquier forma o acción que pueda dañar o provocar perjuicios a la empresa y/o a terceros.

De este modo el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna de las siguientes actividades o acciones:

1. Difundir contenidos delictivos, violentos, ofensivos, irrespetuosos y, en general, contrarios a la ley o el orden público.
2. Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la empresa, o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la empresa presta sus servicios.
3. Intentar acceder a las cuentas y/o perfiles de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la empresa o de terceros y, en su caso, extraer información.
4. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de la empresa o de terceros.
5. Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas, o de un tercero.
6. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
7. Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.
8. No transmitir, difundir o poner a disposición de terceros: información, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:
  1. atente, desprecie o se contrario a los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en tratados internacionales y otras normas vigentes;
  2. induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigrantes, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y al orden público;
  3. induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
  4. sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen de las personas;
  5. de cualquier manera, perjudique la credibilidad del prestador o de terceros; y constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal.

## **5. Propiedad intelectual.**

El sitio web y todos sus contenidos necesarios o implícitos en su funcionamiento: textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a la empresa o a sus respectivos titulares, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

Todos los contenidos anteriormente indicados, a título enunciativo, pero no limitativo, se encuentran bajo la protección de la normativa de propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, uso, distribución y comunicación, ya sea de forma parcial o total, requieren previamente de la autorización por parte de la empresa, o en su caso, de los respectivos titulares.

De forma predeterminada los usuarios del sitio web únicamente pueden visualizar y utilizar sus contenidos de forma privada, para las acciones lícitas e implícitas del sitio web y servicios de la empresa; sin que puedan ser objeto de ningún tipo de explotación ni cesión a terceros.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales, logotipos, gráficos o signos distintivos de cualquier clase que puedan aparecer en el sitio web son propiedad de sus respectivos dueños, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La empresa reconoce, a favor de los correspondientes titulares, sus derechos de propiedad industrial e intelectual. La mención o aparición en el sitio web de nombres y marcas de terceros no implica ningún derecho o responsabilidad de la empresa sobre estos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de estos.

La incorporación de logotipos, signos, datos o contenidos que identifican a clientes se realiza en el marco de prácticas leales en materia industrial o comercial, estando su exposición limitada a indicar que la empresa les ha prestado un servicio o mantenido una relación profesional o comercial en algún momento.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el correspondiente titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

La empresa no se responsabiliza del uso que cada usuario haga de los materiales puestos a disposición de este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

## **6. Enlaces (hiperenlaces o links) y direcciones IP.**

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre la empresa y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de la empresa de sus contenidos o servicios.

Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace al sitio web de la empresa, previamente deberán solicitar autorización por escrito de esta. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la página de inicio de nuestro sitio web.

Se abstendrá de realizar manifestaciones o indicaciones falsas o inexactas sobre la empresa, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

La empresa no se responsabiliza del uso que cada usuario haga de los materiales puestos a disposición de este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

## 7. Exclusión de garantías y responsabilidades.

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La empresa no se responsabiliza de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente al sitio web de la empresa.

Sin embargo, y en cumplimiento de lo que dispone la LSSICE, la empresa se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o, cuando sea necesario, el bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

En caso de que el usuario considere que puede existir algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata a la empresa por cualquier medio de contacto de los indicados al inicio del presente Aviso Legal.

La empresa excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

1. La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
2. La presencia de virus o de otros elementos maliciosos (malware) en los contenidos que puedan producir alteraciones y perjuicios en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
3. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega (como por ejemplo artículos de depilación, planchas de pelo, cortapelos, artículos de cuidado dental, masajeadores, procesadores de alimentos, artículos para mascotas, auriculares, juguetes sexuales...)
4. El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo de ejemplificativo, la empresa no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren los derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos al honor, la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.
5. Cualquier información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por la empresa, incluido cualquier enlace o hipervínculo existente, cuya función exclusiva es la de informar al usuario de otras fuentes susceptibles de ampliar la información y contenidos ofrecidos en el sitio web.

La empresa se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información o contenido que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios.

Los usuarios tienen la responsabilidad de leer el Aviso Legal en cualquiera de las ocasiones que visiten el sitio web, pues los términos pueden sufrir variaciones sin que exista la obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios estas condiciones, siendo suficiente la publicación en el sitio web de la empresa.

## **8. Privacidad y cookies.**

La empresa tiene un elevado compromiso con el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales para garantizar la privacidad de las personas y el correcto tratamiento de los datos personales, cumpliendo íntegramente sus obligaciones y las medidas de seguridad correspondientes.

Para más información vea la [Política de Privacidad](#) del sitio web.

El sitio web puede utilizar cookies (archivos con información que el servidor envía al ordenador del usuario) para llevar a cabo determinadas funciones del sitio web, que pueden ser necesarias para su correcto funcionamiento u opcionales para mejorar el funcionamiento y llevar a cabo otras funciones.

En caso de la existencia de cookies no necesarias podrá existir el requisito previo del consentimiento informado del usuario.

En todo caso puede consultar la [Política de Cookies](#) del sitio web.

## **9. Procedimiento en caso de actividades de carácter ilícito.**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o la realización de cualquier actividad de las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web de la empresa, deberá enviar una notificación a través de cualquiera de los medios de contacto indicados al inicio del presente Aviso Legal, identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

## **10. Notificaciones, legislación aplicable y jurisdicción.**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios se considerarán eficaces cuando se realicen a través de los medios de contacto indicados al inicio del presente Aviso Legal. Los usuarios deberán dirigirse a la empresa mediante cualquiera de estos.

Si algún punto o disposición de cualesquiera términos, condiciones o políticas presentes en el sitio web resulta inválido o inaplicable, el resto de los términos permanecerán válidos y en vigor.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos que pudieran surgir, a los juzgados y tribunales del domicilio del Consumidor.

## **11. Condiciones de garantía**

De acuerdo con la normativa vigente, todos los productos nuevos vendidos en Powerplanet, adquiridos a partir del 1 de enero de 2022, están garantizados contra defectos de fabricación por un período de 3 años desde la fecha de entrega.

Los productos reacondicionados y renovados cuentan con un plazo de garantía legal de un año.

Las baterías de los productos son bienes consumibles cuya duración depende del uso y no del tiempo transcurrido desde la compra. Por ello, tienen una garantía de 6 meses desde la entrega del producto. Se recomienda desenchufar los dispositivos una vez estén cargados para prolongar la vida útil de las baterías.

En el caso de repuestos o componentes como pantallas, displays, LCDs, baterías, circuitos integrados, o cualquier otro producto que requiera manipulación por parte del cliente, no se aplican las condiciones de garantía, ya que se trata de piezas diseñadas para la sustitución de componentes originales en equipos previamente averiados, lo que puede comprometer su funcionamiento durante la instalación. El cliente podrá comunicar cualquier defecto de fábrica o mal funcionamiento dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto, y Powerplanet indicará los pasos a seguir para su posible revisión o sustitución.

La garantía no cubre defectos ocasionados por un uso incorrecto del producto o manipulaciones distintas a las necesarias para establecer su naturaleza, características o funcionamiento. Por tanto, quedan excluidos de la garantía los siguientes casos:

- Defectos y deterioros provocados por factores externos, accidentes (especialmente eléctricos), desgaste y uso indebido, caídas, roturas físicas, humedad...
- Productos modificados o reparados por el cliente o por terceros.
- Configuración incorrecta del software/hardware realizada por el cliente en un equipo, componente o periférico.
- Configuración incorrecta del software/hardware o averías en un equipo provocadas por un componente incorporado por el cliente.
- Infección de virus informáticos en equipos, discos duros o disquetes de drivers o software adicional por parte del cliente.
- Consumibles y productos sujetos a desgaste por uso, tales como neumáticos, pastillas de freno en vehículos y coches eléctricos, cepillos, mopas y bolsas de recogida en el caso de aspiradoras y robots de limpieza, filtros, tapizados de sillas... salvo en caso de defecto de fabricación.

La sustitución de productos defectuosos o de partes de los mismos no extenderá la duración de la garantía.

Es recomendable que cuando se envía el dispositivo en garantía se envíe con su embalaje original e incluya todos los accesorios y manuales que acompañen a cada producto, incluido el cargador. No se deben enviar accesorios de los productos si no son los que el dispositivo llevaba originalmente cuando se compró, tales como fundas y protectores, tarjetas SD, tarjetas SIM, entre otros, Powerplanet no se responsabiliza de dichos accesorios y no puede asegurar su devolución.

Se informa que, en los procesos de reparación, existe la posibilidad de pérdida de la información almacenada en ordenadores u otros dispositivos con soportes de

almacenamiento. Por ello, el propietario del dispositivo es el único responsable de realizar las copias de seguridad oportunas antes de la entrega del producto para reparación. Powerplanet no se responsabiliza por la pérdida de información contenida en los dispositivos como consecuencia de los procesos de reparación.

En caso de producto defectuoso, Powerplanet procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, siendo estas gestiones gratuitas para el consumidor. El envío del producto defectuoso para su reparación o sustitución será gratuito para el cliente siempre que el defecto esté cubierto por la garantía.

## **12. Condiciones de garantías de reparaciones**

Las reparaciones realizadas en garantía por el Servicio de Asistencia Técnica (SAT) tendrán una garantía de 6 meses sobre los componentes suministrados o reparados por el SAT. Este período de garantía comenzará a contar desde la fecha de entrega del producto reparado al cliente y será aplicable únicamente a la parte reparada, siempre que esta no haya sido manipulada por terceros después de la entrega.

Las reparaciones realizadas fuera de garantía bajo presupuesto tendrán una garantía de 3 meses sobre los componentes suministrados o reparados por el SAT. Este período de garantía comenzará a contar desde la fecha de entrega del producto reparado al cliente y será aplicable únicamente a la parte reparada, siempre que esta no haya sido manipulada por terceros después de la entrega.

Si transcurren tres meses desde que el producto fue reparado por Powerplanet o notificada la exclusión de garantía sin que el cliente lo retire de nuestras instalaciones, el producto se considerará propiedad de Powerplanet, pudiendo disponer del mismo como considere.

No están cubiertos por la garantía de reparación ni incluidos en los servicios objeto de estas condiciones la instalación y reinstalación de sistemas operativos, problemas de software o virus, ni cualquier problema que no esté directamente relacionado con la reparación realizada.

Cualquier manipulación del producto o de su software posterior a la entrega del producto reparado, realizada por el cliente o por terceros (incluso si se trata de un SAT), invalidará la garantía de la reparación.

Asimismo, cualquier manipulación de los precintos de garantía (cortados, rotos, arrancados, etc.) dejará sin efecto la garantía legal del producto, ya que no se puede garantizar que el producto no ha sido manipulado por terceros.

## **13. Condiciones de desistimientos**

El comprador dispone de un plazo máximo legal de 14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido, para el ejercicio del derecho de desistimiento de conformidad con la normativa aplicable, sin embargo, Powerplanet amplía dicho plazo legal hasta los 30 días naturales.

La devolución es gratuita para el consumidor final en España siempre que el peso del envío no supere los 10 kg, y en Portugal siempre que el peso no supere los 5 kg, dentro



del plazo de 30 días naturales desde la recepción del pedido. Para envíos a otros países, incluida Francia, la devolución deberá realizarse por cuenta del cliente, quien asumirá los costes y gestionará el envío de vuelta por sus propios medios.

No será aplicable el desistimiento en los siguientes casos:

- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega (como por ejemplo artículos de depilación, planchas de pelo, cortapelos, artículos de cuidado dental, masajeadores, procesadores de alimentos, artículos para mascotas, auriculares, juguetes sexuales...)
- Devolución de productos con regalo o promoción: será obligatorio la devolución completa (pack completo o artículo + regalo) para poder proceder con el reembolso.
- Devolución de productos que incluyen códigos de descarga de juegos: será requisito no haberlo descargado para proceder al abono completo. En el caso de que se haya descargado se descontará el importe del juego al total a reembolsar.
- Devolución de productos que estén vinculados a una cuenta personal, con contraseña, enlazados a otros dispositivos, entre otros. Powerplanet se reserva la posibilidad de aceptar el desistimiento siempre que el cliente desvincule el dispositivo o facilite las contraseñas necesarias para restablecer el dispositivo a valores de fábrica.
- Productos que no tenga el embalaje original, manual de instrucciones o no estén acompañados de todos los accesorios que los componen, en ese caso el bien sufrirá una depreciación, lo que implicará el correspondiente coste para el cliente.
- Powerplanet se reserva la posibilidad de no aceptar un desistimiento de productos que presenten defectos estéticos como arañazos, rozaduras, entre otros, y, en caso de aceptación, se realizará una depreciación sobre el importe a devolver, lo que implicará el correspondiente coste para el cliente.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas, de programas informáticos precintados, o de videojuegos para consolas que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

Los gastos de envío iniciales de los productos adquiridos por el comprador y los gastos de gestión de contra reembolsos, si los hubiera, no serán reembolsados en caso de desistimiento.

Los gastos de envío por recogida de los productos desde el comprador a Powerplanet en caso de desistimiento, serán soportados por el cliente profesional o distribuidor, y sin gastos para el consumidor final en España y Portugal para envíos de peso inferior a 5kg, para envíos entre 5kg y 10kg el coste del envío será de 4,95€ y para envíos de más de 10kg será de 6,95€.

Para otros países, excluidos España y Portugal, el envío será realizado por el consumidor asumiendo los costes del mismo.

Los gastos de envío del producto en caso de desistimiento, si los hubiera, serán descontados del importe del reembolso a realizar por el producto devuelto o descontados del bono descuento para futuras compras en el caso que el reembolso se haga por este medio.

Una vez recibidos y comprobado el estado de los productos devueltos, se procederá a devolver el dinero por el mismo medio de pago utilizado inicialmente (en el caso de que el pago inicial se haya realizado por un contra reembolso el cliente tendrá que facilitar un número de cuenta/IBAN), o a través de un bono descuento para próximas compras.

En el caso de repuestos o componentes como pantallas, displays, LCDs, digitalizadores, baterías, circuitos integrados u otros productos que requieran manipulación por parte del cliente, no se admitirán devoluciones, cambios ni reembolsos si el producto ha sido manipulado, instalado, presenta restos de pegamento, se ha retirado su protector o el precinto de seguridad ha sido roto o eliminado.

## 14. Incidencias de transporte

En caso de recibir su pedido en mal estado debido al transporte, le solicitamos seguir las siguientes pautas para tramitar la incidencia de manera eficiente:

1. **Inspección Inmediata:** Al recibir el paquete, inspeccione cuidadosamente el estado del embalaje antes de aceptarlo.
  2. **Rechazo del Paquete:** Si se observa que el embalaje está dañado, no acepte el paquete. Informe al transportista del daño y anote en el recibo de entrega que el paquete está dañado.
  3. **Documentación del Daño:** Si decide aceptar el paquete pese a los daños visibles, tome fotografías claras del embalaje dañado antes de abrirlo. Esto servirá como prueba en caso de reclamación.
  4. **Inspección del Contenido:** Abra el paquete con cuidado y revise el estado del contenido. Tome fotografías de cualquier daño encontrado en los productos.
  5. **Notificación a Powerplanet:** En caso de encontrar daños en los productos, notifíquelo a Powerplanet en las próximas 24h. Envíe un mensaje a través de este enlace: <https://support.powerplanetonline.com/hc/es/requests/new>, adjuntando las fotografías del embalaje y los productos dañados, así como una descripción detallada del daño y el número de pedido.
  6. **Conservación del Embalaje y Productos:** Guarde todo el embalaje original y los productos dañados hasta que Powerplanet le indique los pasos a seguir. No deseche ni manipule los productos o el embalaje dañado.
  7. **Esperar Instrucciones:** Powerplanet se pondrá en contacto con usted para proporcionarle las instrucciones sobre cómo proceder, que pueden incluir el envío del producto dañado de vuelta para su reemplazo o reembolso. El envío será gestionado y cubierto por Powerplanet si el daño es confirmado.
  8. **Coordinación de Recogida:** Si se requiere devolver el producto, Powerplanet coordinará la recogida del paquete con la agencia de transportes. Asegúrese de seguir las indicaciones para el embalaje y etiquetado del paquete para la devolución.
  9. **Seguimiento de la Reclamación:** Powerplanet le mantendrá informado sobre el estado de su reclamación y los pasos subsiguientes para resolver el problema lo más rápidamente posible.
-

## ¿Cómo se calculan el IVA de los precios de los artículos?

Powerplanetonline es una tienda online ubicada en España y por ello, los precios aparecen con el IVA español en los siguientes casos:

- El usuario no está registrado.
- El usuario no ha registrado ninguna dirección de envío.

Una vez **inicia sesión en la página web y tienes tu dirección de envío correctamente configurada te aparecerán los precios con el IVA de tu país.**

## ¿Qué significan las disponibilidades de los artículos?

- Cada producto cuenta con una etiqueta que muestra la disponibilidad de envío del artículo.
- En los artículos que cuenten con varios colores se indica su disponibilidad general y la disponibilidad de cada uno de los colores de forma detallada. Por lo que es recomendable comprobar la disponibilidad de color seleccionado para evitar que el plazo de entrega se vea afectado.
- En caso de no disponer de suficiente stock de alguno de los artículos incluidos en el pedido o del color seleccionado, recibirás un correo desde nuestro departamento de atención comercial en el que te informaremos de las alternativas disponibles para que puedas recibir tu pedido en el menor tiempo posible.
- Si aun así te tuvieras alguna duda sobre la disponibilidad de algún artículo en concreto puedes contactar con nosotros pulsando sobre el **icono azul** que vas a encontrar en la parte inferior de esta misma página
- En caso de mezclar en un mismo pedido artículos con distintas disponibilidades, el plazo de envío del pedido será el del artículo con el plazo de envío más largo.
- La disponibilidad indicada en la página hace referencia al plazo en días laborables en el que su pedido será procesado y enviado, por lo que no se incluyen en dicho plazo ni sábados, ni domingos, ni días festivos. Estos plazos son:
  - **En Preventa:** Se trata de una reserva para artículos de novedad. La fecha de entrega de este tipo de artículos se establece en función de la fecha de lanzamiento anunciada por el fabricante, por lo que puede sufrir variaciones. Asegúrate de ser uno de los primeros en recibir tu artículo.
  - **¡En stock! Recíbelo mañana:** Los artículos que figuran con esta disponibilidad están en nuestros almacenes listos para ser enviados de inmediato. Si realizas el pedido antes de las 18:00h lo recibirás al siguiente día laborable en la dirección que nos indiques siempre que se trate de territorio peninsular y se escoja el envío Express 24h.
  - **¡En camino! Recíbelo X:** Los artículos con esta disponibilidad están de camino desde nuestros proveedores, por lo que se establece un rango estimado de fechas en las que se hará el envío\*. La entrega del pedido se hará al siguiente día laborable en la dirección que nos indiques siempre que se trate de territorio peninsular.
  - **Entrega prevista X:** Los artículos con esta disponibilidad no se encuentran en nuestros almacenes, pero podemos solicitar nuevas unidades a nuestro proveedor. Salvo variaciones de disponibilidad de nuestro proveedor, serían entregados en la fecha estimada por la web.

\*Este plazo estimado puede verse alterado por circunstancias que escapen a nuestro control como retrasos en el transporte desde nuestros proveedores, etc. En este caso la disponibilidad del artículo cambiará a "En tránsito. Entrada próxima" hasta que se actualice con una nueva fecha prevista de envío. Esta actualización de la fecha prevista de envío no suele demorar más de 24 horas. El envío de estos pedidos no excederá los 20 días, teniendo el cliente la posibilidad de cancelar el pedido y pedir la devolución del dinero en el momento que lo desee.

## ¿Cuándo se realizan los envíos de Powerplanetonline?

- Los pedidos realizados a antes de las 18:00h serán servidos en el mismo día en que se realicen a excepción de:
  - Pedidos cuya confirmación de pago sea posterior a esa hora.
  - Pedidos realizados en sábado, domingo o festivo. Estos pedidos se enviarán al siguiente día laborable de acuerdo a la disponibilidad de los artículos que contengan.
  - Pedidos que incluyan artículos cuya disponibilidad implique un plazo de entrega mayor. En ese caso se servirán de acuerdo al mayor de los plazos de entrega que figuren en el pedido.
- Una vez confirmados, los pedidos serán preparados para su envío según disponibilidad de stock, orden de entrada y confirmación de pago. Para evitar que el envío del pedido pueda verse retrasado, es aconsejable realizarlo con la suficiente antelación para que podamos comprobar el pago antes de la hora límite establecida para la realización de pedidos. Aquellos pedidos cuyo pago no pueda ser comprobado antes de dicha hora serán procesados y enviados al siguiente día laborable.
- La reserva de artículos no se hará efectiva hasta que no se haya completado el proceso de pedido y recibido y confirmado el pago del mismo.
- Los plazos de entrega comienzan a ser efectivos desde el momento en el que el producto es enviado.
- Si en un mismo se pedido se incluyen artículos con diferentes disponibilidades, el envío se hará en base a la disponibilidad del artículo que cuente con un plazo de entrega mayor.
- En los pedidos enviados a territorios no peninsulares, a excepción de Baleares, será el cliente quien deba hacerse cargo del pago de los impuestos territoriales que se apliquen en cada caso.
- Si hubiese daños derivados del transporte, es muy importante que se comunique con nosotros de forma inmediata, siendo preferible no exceder las primeras 24 horas tras la recepción del pedido, a la dirección de correo **incidencias.transporte@powerplanetonline.com**, adjuntado fotos (como por ejemplo caja golpeada, etc) y explicativo del estado en que se encuentra la mercancía.
- El precio de los artículos incluidos en el pedido quedará fijado en el momento de finalizar el proceso de compra en la web, por lo que cualquier variación posterior del PVP de los artículos no afectará a dicho pedido.
- Los plazos de entrega mostrados en la web se corresponden con los indicados por la agencias de transporte en circunstancias normales. En caso de producirse cualquier retraso en la entrega por causas de fuerza mayor que puedan derivarse del actual Estado de Alarma, fenómenos meteorológicos extremos u otros siniestros no controlados que eventualmente pudieran ocurrir, no habrá lugar a reclamaciones o indemnizaciones hacia el comprador.

## ¿Cuáles son los gastos de envío de Powerplanetonline?

Diríjase a la [página de envíos](#) para ver los tipos de envío disponibles.

## ¿Cómo puedo pagar en Powerplanetonline?

- **Tarjeta de crédito:** Este es un sistema de pago inmediato a través del cual podrás realizar tus compras de una forma cómoda, rápida y segura. Powerplanetonline no almacenará en ningún momento los datos de la tarjeta que realiza el pago ya que la transacción se hace de manera directa con el banco sin ningún tipo de comisión o sobrecoste sobre el precio del pedido.
- **Contrareembolso:** Podrás elegir esta opción si prefieres pagar al mensajero en el momento en que te entregue el pedido. Esta opción estará disponible con un coste mínimo de 5€ y tendrá un incremento de un 5% en el precio final del pedido ya que conlleva una serie de gastos de gestión por parte de la agencia de transporte. Esta modalidad de pago no es aplicable a pedidos superiores a 600€. Solo está disponible con el Envío de **NACEX 24H**, con un peso máximo de 5kg. **No se puede pagar con cheques.**
- **Bizum:** Puedes pagar en nuestro portal a través de tu cuenta de Bizum. Pago 100% seguro e inmediato. Tiene un 1% de comisión y está disponible con un coste mínimo de 1€.
- **Pago a Plazos con Aplazame.** Financia tu compra en hasta 36 cuotas. 15,40% TAE.
- **Transferencia:** Ingresa en nuestra cuenta bancaria el importe total del pedido. El ingreso debe realizarse en máximo 24h si no quieres que cancelemos tu pedido. Envía el justificante a [mayoristas@powerplanetonline.com](mailto:mayoristas@powerplanetonline.com), recuerda añadir el número de pedido en el asunto de la transferencia.
- **Multibanco.** Solo disponible para envíos a Portugal. Sistema de pago que permite el pago mediante una referencia y un código de pedido en diferido. Se tiene que realizar en 3 días.

## Resolución de litigios

En los contratos celebrados en los que intervenga como parte un consumidor, conforme a la normativa de consumo, la competencia judicial para dirimir los mismos será la que corresponda al domicilio o residencia habitual del consumidor.

# Política de privacidad

## 1. Introducción

Tenemos un elevado nivel de compromiso con la privacidad de las personas, por lo que la protección de datos personales es importante para nosotros.

Tratamos los datos según lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales y demás normativa vigente al respecto.

La presente Política de Privacidad ha sido revisada en enero de 2024 para dar cumplimiento a los deberes de información y transparencia del propio sitio web y general del responsable, para facilitar a cualquier tipo de interesado y no solo a los usuarios del sitio web los términos generales del responsable en la materia. Pueden existir variaciones hasta su próxima revisión.

## 2. ¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

- Responsable: LEASK S.L.U.
- NIF/CIF: B73287740
- Dirección: C/ BALSON GUILLEN, 8, POL. IND. EL SALADAR. 30850 TOTANA (MURCIA)
- Correo electrónico: [protecciondedatos@powerplanetonline.com](mailto:protecciondedatos@powerplanetonline.com)
- Página web: [www.powerplanetonline.com](http://www.powerplanetonline.com)

## 3. ¿Cuál es el origen y tipo de datos que tratamos?

El origen de la información que tratamos puede ser cualquiera de las siguientes categorías:

- Formularios en soporte papel, electrónicos o digitales.
- Sistemas de comunicación y mensajería: aplicaciones de correo electrónico y mensajería, teléfono, etc.
- Otras fuentes y orígenes lícitos de información.

Las diferentes categorías de datos que podemos llegar a tratar en función de la tipología del interesado (usuario, cliente, proveedor, empleado, etc.) y la naturaleza de la actividad del responsable y los distintos tratamientos de datos son:

- Datos identificativos, por ejemplo: nombre y apellidos, imagen.
- Códigos o claves de identificación, por ejemplo: nombre de usuario, código de empleado.
- Direcciones de contacto postales o electrónicas, por ejemplo: teléfono, email, perfil en redes sociales.

- Datos de características personales y profesionales, por ejemplo: edad, fecha de nacimiento, titulaciones, experiencia profesional, currículum.
- Datos económicos, financieros y de seguros; por ejemplo: datos bancarios, tarjeta de crédito, etc.
- Datos económicos y no económicos de nómina y otra información de naturaleza laboral; por ejemplo: puesto de trabajo, documento de nómina, etc.
- Datos de transacciones, por ejemplo: bienes y servicios suministrados y recibidos.
- Datos de categoría especial, por ejemplo: salud, afiliación sindical, origen racial.
- Otros datos e informaciones necesarios o implícitos en el desarrollo de nuestras actividades, servicios y objeto.

#### CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL INTERESADO.

El interesado, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados como de cumplimentación obligatoria (por ejemplo, con un asterisco) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del responsable, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El interesado garantiza que los datos personales facilitados al responsable son veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación de estos. Los datos solicitados a través del sitio web, señalados como obligatorios, son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al interesado. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## 4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En general los datos se tratan para llevar a cabo con éxito las acciones implícitas en el normal desarrollo y gestión de la actividad del responsable. Aunque podemos concretar diferentes fines de tratamiento en función de las posibles categorías existentes de interesados:

- Clientes y potenciales: gestión y mantenimiento de las relaciones comerciales, precontractuales y contractuales; administración interna; gestión económica; publicidad y marketing, atención al cliente.
- Colaboradores, acreedores y proveedores: gestión y mantenimiento de las relaciones comerciales, administración interna y gestión económica.
- Personas trabajadoras: gestión, desarrollo y mantenimiento de la relación laboral, gestión de recursos humanos, comunicaciones, actividades formativas, prevención de riesgos laborales, registro de la jornada y otras finalidades derivadas de las obligaciones legales y desarrollo de las relaciones laborales.
- Candidatos: gestión de currículums recibidos, gestión de ofertas de empleo y selección de personal.
- Usuarios web y de redes sociales: atención al usuario y gestión de las comunicaciones entre las partes.
- Visitantes: atención al visitante y control de acceso a las instalaciones.

- La información existente de cualquier otra categoría de interesados tratada por el responsable se hará en el marco de su actividad, estricto cumplimiento de las normas de aplicación y bajo los criterios generales de la presente Política de Privacidad.

Otras finalidades generales que el responsable puede implementar son:

- Elaboración de un perfil comercial, con el objetivo de mejorar su experiencia personalizando las ofertas y comunicaciones. No se tomarán decisiones individualizadas en base a dicho perfil y se actuará desde el interés legítimo.
- Videovigilancia, para seguridad de los bienes y las personas, así como el control laboral correspondiente en base al interés legítimo.
- Centralita telefónica, a fin de grabar las comunicaciones por seguridad, garantía y calidad de atención, en base al interés legítimo.
- Gestión financiera y control de obligaciones dinerarias. En caso de deudores con pagos pendientes ciertos, vencidos y exigibles, el responsable podrá comunicar esta circunstancia a ficheros de solvencia crediticia, ficheros de deudores, y servicios de gestión o recobro de deudas, entre otros, en base al interés legítimo.
- Comunicaciones: desarrollo y ejecución de comunicaciones a través de los datos y medios de contacto disponibles (correo electrónico, mensajería instantánea, etc.) con categorías de interesados internos (personas trabajadoras) y externos (clientes, potenciales, colaboradores, proveedores, etc.). Los propósitos de dichas comunicaciones pueden ser informativos, organizativos, comerciales y publicitarios, según corresponda en base al consentimiento informado y el interés legítimo del responsable.
- Gestionar los bienes y servicios ofertados a través del sitio web del responsable, así como la interacción de los usuarios en este (solicitudes de contacto, compras, pagos, pedidos, devoluciones, suscripciones, envío de comunicaciones comerciales, ofertas y promociones, encuestas de satisfacción, sorteos y concursos, análisis de datos del usuario con origen en fuentes propias y de terceros, a fin de elaborar perfiles comerciales.
- Uso de la página web: recopilación de información relativa a productos y contenidos que puedan interesar al usuario, gestión de problemas en el funcionamiento de la web, prevención de fraudes y ubicación en caso autorizado, incluidos datos de geolocalización derivados de la dirección IP únicamente hasta nivel de localidad, sin que pueda usarse dicha dirección para identificar su conexión o dispositivo. Adicionalmente la función de geolocalización es preventiva y de detección ante fraudes o pedidos sospechosos.
- Otras finalidades derivadas de la naturaleza del responsable, motivadas en el normal desarrollo y ejercicio de su actividad, desde una base legitimadora válida.

## **5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

En general los datos personales se conservarán al menos mientras exista relación con el interesado o mientras no se solicite su supresión o mientras puedan derivarse responsabilidades o mientras exista alguna previsión legal de conservación.

En lo referente a los datos de los candidatos y demandantes de empleo, se eliminarán inmediatamente cuando estos no resulten de interés para el responsable.



El responsable de tratamiento cuenta en su plan de protección de datos con un inventario de plazos de conservación que observa para gestionar los diferentes periodos de conservación aplicables.

La supresión de los datos se llevará a cabo en todo caso asegurando la confidencialidad de estos.

## **6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

El responsable observa y aplica las distintas bases legitimadoras existentes que resultan de aplicación a cada finalidad de tratamiento. Estas son:

1. Consentimiento informado del interesado.
2. Compromisos precontractuales o contractuales.
3. Interés legítimo del responsable.
4. Obligaciones legales aplicables.
5. Otras bases legitimadoras legalmente preceptuadas.

## **7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos de los interesados no serán comunicados a ningún tercero de forma predeterminada, salvo: a) servicios auxiliares, encargados de tratamiento autorizados u otros terceros implícitos necesarios en la correcta prestación de los bienes y servicios; b) autoridades y administraciones públicas competentes en el ejercicio de sus funciones; c) otros interesados legítimos y terceros legalmente previstos.

Más concretamente los datos podrán comunicarse a terceras partes necesarias e implícitas en el normal desarrollo de nuestra actividad:

- Terceras empresas colaboradoras: empresas prestadoras de servicios de la información, empresas de transporte, servicios técnicos o fabricantes, auditores, servicios financieros, servicios de almacenamiento y procesamiento de la información.
- En aquellos casos que el pedido de un producto se realice a través de Marketplace, se comunicarán los datos estrictamente necesarios para prestar el bien o servicio solicitado por el vendedor.

En todo caso, estos terceros únicamente tienen acceso a la información estrictamente necesaria para el correcto desempeño de sus servicios y funciones, están sujetos al deber de confidencialidad sin que puedan destinar los datos a otros fines distintos.

No están previstas transferencias internacionales de datos, si en algún momento por eficiencia o mejora de nuestra actividad se encomiendan servicios a terceros fuera de la UE, se hará según lo reglamentario para que existan las homologaciones y garantías exigibles.

En el caso de hiperenlaces a sitios webs de terceros, probablemente estos sitios web tendrán sus propias políticas de privacidad a través de las cuáles el interesado podrá conocer como utilizan sus datos.

## 8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita y/o tratamos sus datos?

Como interesado, usted podrá en cualquier momento solicitarnos el ejercicio de cualquiera de los siguientes derechos que le asisten en materia de protección de datos:

- Acceso a los datos personales del interesado para confirmar si se están tratando o no datos que le conciernan y obtener más información acerca de este tratamiento.
- Rectificación o Supresión de los datos personales que conciernan al interesado cuando, entre otros motivos, sean inexactos o ya no sean necesarios para las finalidades por las que fueron recogidos.
- Limitar el tratamiento de los datos personales del interesado en determinadas circunstancias, en cuyo caso únicamente se conservarán a efectos de ejercicio o defensa de reclamaciones, por la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.
- Recibir los datos personales que le incumban, que previamente nos haya facilitado, y en formato estructurado cuando sea posible. (Portabilidad de sus datos).
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular. La empresa dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Revocar el consentimiento, lo cual puede conllevar la anulación o cancelación de la relación comercial o contractual existente, si la hubiese. Sin perjuicio de los tratamientos llevados a cabo previamente a la retirada del consentimiento.

Para ello sólo tendrá que contactar con nosotros a través de la dirección email o postal indicadas al inicio.

Opcionalmente también puede dirigirse a nuestro delegado de protección de datos designado (<https://www.auditta.es/>), o a la [Agencia de Protección de Datos](#) para conocer más acerca de sus derechos o solicitar la tutela de estos por la autoridad de control.

## 9. Seguridad de los datos

Adoptamos en nuestro sistema de información las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un adecuado nivel de confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos con el fin de proteger los derechos y libertades de los interesados.

El responsable cumple las disposiciones y los principios descritos en el RGPD para tratar los datos de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado, y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

No obstante, hasta donde el ordenamiento jurídico lo permite, no asumimos ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios de alteraciones que terceros pueden causar en nuestro sistema de información. Cualquier quiebra de seguridad será convenientemente y de forma inmediata comunicada a la autoridad competente y/o fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.

## 10. Datos de menores

En el caso de que los productos puedan estar dirigidos a menores de edad que puedan mostrar su interés en estos no recabamos información de forma predeterminada, si el interesado es menor de edad rogamos no intente registrarse en nuestro sitio web o aplicaciones. En el caso de tener constancia de datos de menores, estos serán eliminados a la mayor brevedad posible.

## 11. Envío de comunicaciones o información

Nuestra política con respecto al envío información a través de medios telemáticos (correo electrónico, mensajería instantánea, etc.), se limita a enviar únicamente comunicaciones que consideremos de interés para nuestros usuarios e interesados, en relación con las funciones y actividad de la empresa, o que usted haya consentido recibir.

Si prefiere no recibir estos mensajes, le ofreceremos a través de estos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Puede dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento a través del método para darse de baja que encontrará en el propio mensaje, así como solicitándolo en cualquier momento a la dirección [protecciondedatos@powerplanetonline.com](mailto:protecciondedatos@powerplanetonline.com). Asimismo, podrá gestionar en su área de usuario las suscripciones correspondientes.

## 12. Redes sociales

El responsable puede tener presencia en redes sociales a través de los correspondientes perfiles, siendo de aplicación el presente apartado y cualesquiera términos legales y de privacidad presentes en el sitio web para el tratamiento de datos de los usuarios o interesados que se hagan seguidores o de algún modo se vinculen a dichos perfiles.

Las finalidades de uso de estos perfiles por el responsable son de comunicación, desarrollo comercial, marketing y publicidad, tramitar consultas planteadas al responsable y atención al usuario, informar sobre acciones, actividades y eventos organizados por el responsable o en los que este participe, e interactuar a través de los perfiles oficiales.

Las bases legitimadoras expuestas en el apartado 6 anterior se complementan en este caso porque el usuario o interesado puede tener un perfil en la misma red social que el responsable y ha decidido unirse o conectar con el perfil del responsable, mostrando así interés en la información publicada por el responsable. Por tanto, en el momento de seguir los perfiles del responsable, facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos disponibles en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas y términos de privacidad de la red social correspondiente, así como configurar las características de privacidad que

puedan llevarse a cabo en su perfil. Las publicaciones realizadas por el usuario serán conocidas por otros usuarios, por lo que el propio usuario es el principal responsable de su privacidad.

Los usuarios seguidores y/o participantes en nuestros perfiles se abstendrán:

1. De publicar contenidos o informaciones contrarios a las Leyes, la moral, y la buena fe. No está permitido ningún uso o comportamiento ilícito, molesto, inapropiado, que pueda generar opiniones negativas en el perfil o que atente contra los derechos de las personas.
2. De comportarse de forma contraria a los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

El responsable se reserva la potestad de retirar sin previo aviso cualquier contenido que se considere inapropiado. Asimismo, se libera de cualquier responsabilidad en relación con las medidas de seguridad correspondientes a cada plataforma, debiendo el usuario conocerlas juntamente con los términos legales y condiciones de uso de la propia plataforma.

El responsable quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del responsable no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el usuario es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del responsable, ni tampoco proporcionar ninguna información personal. Particularmente en España, el tratamiento de los datos personales de un menor solo podrá fundarse a partir de 14 años. Por otra parte, si alguna norma o regulación así lo exige, o el usuario tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación.

## **12. Empleo y gestión de candidatos**

Los interesados en acceder a ofertas de empleo del responsable pueden suministrar sus datos e información profesional al responsable por medio de diferentes canales, preferentemente por los formularios existentes, direcciones de correo electrónico, y medios existentes para este fin, en su caso.

Estos datos serán tratados en consonancia con los presentes términos de privacidad aquí presentes con la finalidad de gestionar las candidaturas a posibles ofertas de empleo, prácticas y formación de la entidad responsable y cualesquiera empresas filiales o pertenecientes a la misma organización empresarial, cuando exista y corresponda.

El tratamiento se realizará en base al consentimiento informado del interesado u otra base legitimadora válida.

Los datos facilitados, si no resultan de interés profesional para la entidad o una vez dejen de ser necesarios para las finalidades por las que fueron recogidos, serán eliminados asegurando su confidencialidad y anonimización.

Cualquier interesado podrá revocar su consentimiento y ejercer los derechos que le asistan en materia de privacidad en virtud de los términos expuestos en la presente política de privacidad.

### **13. Obligaciones del interesado**

Los interesados y usuarios están obligados a proporcionar datos reales y actuales en el momento de registrarse o interactuar con responsable de tratamiento, siendo su responsabilidad comunicar cualquier cambio en sus datos. En caso de proporcionar datos inexactos, falsarios, no veraces o desactualizados, podrán acordarse medidas que pueden incluir su bloqueo o supresión.