

Conditions d'utilisation

```
/*Paginas de datos*/ .cms-content h2,.cms-content table thead th { background-color: #ecec; !important; } .cms-content h1, .cms-content h2, .cms-content h3, .cms-content p, .cms-content ul { padding-left: 2.5%; } .cms-content h5 { font-weight: bold; } .cms-content > div, .cms-content .menujq > div { margin-bottom: 30px; } .cms-content h1 { margin: 20px 0; } .cms-content > div ul { margin-left: 35px; } .cms-content ul p { padding-left: 0px !important; } .cms-content table { margin: 10px 0; } .cms-content table th,.cms-content table td { border: 1px solid #000000; padding: 5px; } .cms-content table td div { padding: 3px 0; } .lila { color:#843ce8; }
```

Quelles sont les Conditions générales d'achat de Powerplanetonline ?

Powerplanetonline.com s'engage toujours à rester à la pointe de la technologie en offrant aux clients les dernières nouvelles du marché grâce à une expérience de magasinage agréable et intuitive. C'est pourquoi nous recherchons qu'avec ces conditions générales d'achat les doutes qui pourraient surgir pendant l'achat sur notre Web peuvent être résolues de forme rapide et claire. Bien sûr, nous avons une équipe exceptionnelle qui se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions en cliquant sur **l'icône bleu** que vous trouverez au bas de cette page, ou par email à info@powerplanetonline.com.

1. Introduction.

En application de la loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSICE), nous communiquons aux utilisateurs et aux visiteurs du site Web les termes et conditions suivants, qui sont contraignants.

Le présent avis légal a été révisé en janvier 2024, de sorte qu'il peut y avoir des variations jusqu'à sa prochaine révision.

2. Identification de la personne responsable du site web.

- **Nom** : LEASK S.L.U.
- **NIF/CIF**: B73287740
- **Adresse** : C/ BALSON GUILLEN, 8, POL. IND. EL SALADAR. 30850 TOTANA (MURCIA) Espagne.
- **Téléphone** : [+34 868110041](tel:+34868110041)
- **Email**: protecciondedatos@powerplanetonline.com
- **Données d'enregistrement** : Inscrit au Registre du commerce de MURCIA Volume 2065, Folio 153, Section 8, Page MU 44443, I/A 8.

3. Finalité et acceptation.

Les présentes mentions légales régissent l'utilisation du site web www.powerplanetonline.com, propriété du responsable indiqué au point précédent, ci-après dénommé "responsable" ou "entreprise".

La navigation sur le site web de l'entreprise confère la condition d'utilisateur de ce dernier, et implique l'acceptation totale et sans réserve de toutes et chacune des dispositions incluses dans le présent avis juridique, qui pourra faire l'objet de modifications.

L'utilisateur est tenu d'utiliser correctement le site Web conformément aux lois, à la bonne foi, à l'ordre public, aux usages de la circulation et au présent avis juridique.

L'utilisateur sera responsable vis-à-vis de l'entreprise ou de tiers de tout dommage pouvant résulter du non-respect de cette obligation.

4. Conditions d'accès et d'utilisation.

Le site et ses services sont librement accessibles et gratuits, à l'exception des frais de connexion et d'accès à Internet supportés par l'utilisateur. Toutefois, l'entreprise peut conditionner l'utilisation de certains des services proposés sur son site web à la réalisation du formulaire correspondant ou à l'autorisation expresse et préalable de l'entreprise.

En ce qui concerne les mineurs, pour utiliser les services, ils doivent toujours obtenir le consentement préalable de leurs parents, tuteurs ou représentants légaux, qui sont responsables en dernier ressort de tous les actes accomplis par les mineurs dont ils ont la charge.

C'est pourquoi, s'ils accèdent à des contenus inappropriés sur Internet, des mécanismes devront être mis en place sur leurs ordinateurs, en particulier des programmes informatiques, des filtres et des blocages, qui leur permettront de limiter les contenus disponibles et, malgré tout, d'éviter que les mineurs n'accèdent pas à des contenus inappropriés sur Internet. Il ne sont pas infaillibles, mais ils sont particulièrement utiles pour contrôler et restreindre le matériel auquel les mineurs peuvent accéder.

L'utilisateur garantit l'authenticité et l'actualité de toutes les données fournies à l'entreprise et sera seul responsable des déclarations inexactes ou fausses qu'il aura faites.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de maintenir à tout moment les informations fournies à l'entreprise à jour.

L'utilisateur fera un usage approprié du contenu et des services de l'entreprise. Il utilisera le site web conformément à la loi, au présent avis juridique, ainsi qu'à la morale et aux bonnes mœurs.

À cet effet, l'utilisateur n'utilisera pas le site Web à des fins interdites ou illicites, ne portera pas atteinte aux droits et aux intérêts de tiers et évitera toute forme ou action susceptible de nuire ou de causer des dommages à l'entreprise et/ou à des tiers.

Ainsi, l'utilisateur s'engage à ne réaliser aucune des activités ou actions suivantes :

1. Diffuser des contenus criminels, violents, offensants, irrespectueux et, en général, contraires à la loi ou à l'ordre public.
2. Introduire des virus informatiques dans le système ou réaliser des actions susceptibles d'altérer, de détériorer, d'interrompre ou de générer des erreurs ou des dommages aux documents électroniques, aux données ou aux systèmes physiques et logiques de l'entreprise ou de tiers, ainsi que d'entraver l'accès d'autres utilisateurs au site web et à ses services par le biais d'une consommation massive des ressources informatiques à travers lesquelles l'entreprise fournit ses services.
3. Tenter d'accéder aux comptes et/ou profils d'autres utilisateurs ou à des zones restreintes des systèmes informatiques de l'entreprise ou de tiers et, le cas échéant, extraire des informations.
4. Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ainsi qu'à la confidentialité des informations de l'entreprise ou de tiers.
5. Usurper l'identité d'un autre utilisateur, des administrations publiques ou d'un tiers.
6. Reproduire, copier, distribuer, mettre à disposition ou communiquer publiquement de quelque manière que ce soit, transformer ou modifier les contenus, à tout moment.
7. Collecter des données à des fins publicitaires et envoyer de la publicité de toute nature et des communications à des fins de vente ou à d'autres fins commerciales sans demande ou autorisation préalable.
8. Ne pas transmettre, diffuser ou mettre à la disposition de tiers : des informations, des données, des contenus, des messages, des graphiques, des dessins, des fichiers de son ou d'image, des photographies, des enregistrements, des logiciels et, en général, tout type de matériel qui :
 1. porte atteinte, méprise ou est contraire aux droits fondamentaux et aux libertés publiques reconnus par la Constitution, les traités internationaux et les autres réglementations en vigueur ;
 2. induit, incite ou promeut des actions criminelles, dénigrantes, diffamatoires ou violentes ou, en général, des actions contraires à la loi, à la morale et à l'ordre public ;
 3. induit, incite ou promeut des actions, attitudes ou pensées discriminatoires en raison du sexe, de la race, de la religion, des croyances, de l'âge ou de la condition ;
 4. est contraire au droit à l'honneur, à l'intimité personnelle ou familiale ou à l'image de soi ;
 5. porte atteinte de quelque manière que ce soit à la crédibilité du prestataire ou de tiers ; et constitue une publicité illicite, trompeuse ou déloyale.

5. Droits de propriété intellectuelle.

Le site web et tous ses contenus nécessaires ou implicites à son fonctionnement : textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologie, logiciels, ainsi que sa conception graphique et ses codes sources, constituent une œuvre dont la propriété appartient à l'entreprise ou à leurs propriétaires respectifs, et aucun des droits d'exploitation sur ceux-ci au-delà de ce qui est strictement nécessaire à l'utilisation correcte du site web ne peut être compris comme étant transféré à l'utilisateur.

Tous les contenus susmentionnés, à titre d'exemple mais sans s'y limiter, sont protégés par la réglementation relative à la propriété intellectuelle et industrielle. Toute reproduction, utilisation, distribution et communication, partielle ou totale, nécessite l'autorisation préalable de l'entreprise ou, le cas échéant, des propriétaires respectifs.

Par défaut, les utilisateurs du site web ne peuvent que visualiser et utiliser ses contenus à titre privé, pour les actions licites et implicites du site web et des services de l'entreprise ; ils ne peuvent faire l'objet d'aucun type d'exploitation ou de cession à des tiers.

De même, toutes les marques, noms commerciaux, logos, graphiques ou signes distinctifs de toute nature qui peuvent apparaître sur le site web sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, et il ne faut pas comprendre que l'utilisation ou l'accès à ces derniers attribue à l'utilisateur un quelconque droit sur ces derniers.

L'entreprise reconnaît, en faveur des propriétaires correspondants, ses droits de propriété industrielle et intellectuelle. La mention ou l'apparition sur le site web de noms et de marques de tiers n'implique aucun droit ou responsabilité de l'entreprise à leur sujet, ni aucune approbation, sponsoring ou recommandation de leur part.

L'incorporation de logos, de signes, de données ou de contenus identifiant des clients s'effectue dans le contexte des pratiques loyales en matière industrielle ou commerciale, et leur affichage se limite à indiquer que l'entreprise a fourni un service ou entretenu une relation professionnelle ou commerciale avec eux à un moment ou à un autre.

La distribution, la modification, la cession ou la communication publique des contenus et tout autre acte qui n'a pas été expressément autorisé par le titulaire correspondant des droits d'exploitation sont interdits.

L'entreprise n'est pas responsable de l'utilisation que chaque utilisateur fait du matériel mis à disposition sur ce site ni des actions réalisées sur la base de celui-ci.

6. Liens (hyperliens ou links) et adresses IP.

L'établissement d'un lien hypertexte n'implique en aucun cas l'existence d'une relation entre l'entreprise et le propriétaire du site web sur lequel il est établi, ni l'acceptation et l'approbation par l'entreprise de son contenu ou de ses services.

Les personnes qui ont l'intention d'établir un lien hypertexte vers le site web de l'entreprise doivent demander l'autorisation écrite préalable de l'entreprise. En tout état de cause, l'hyperlien ne permettra d'accéder qu'à la page d'accueil de notre site web.

Vous vous abstenrez de faire des déclarations ou indications fausses ou inexacts sur l'entreprise, ou d'inclure des contenus illégaux, contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

L'entreprise n'est pas responsable de l'utilisation que chaque utilisateur fait du matériel mis à disposition sur ce site web ni des actions réalisées sur la base de celui-ci.

7. Exemption de garanties et de responsabilités.

Le contenu de ce site web est de nature générale et n'a qu'une valeur informative, et l'accès à l'ensemble du contenu n'est pas entièrement garanti, pas plus que son exhaustivité, son exactitude, sa validité ou son actualité, ni son adéquation ou son utilité à une fin spécifique.

L'entreprise n'est pas responsable des informations et des contenus stockés, y compris, mais sans s'y limiter, dans les forums, les chats, les blogs, les commentaires, les réseaux sociaux ou tout autre support permettant à des tiers de publier des contenus indépendamment du site web de l'entreprise.

Toutefois, et conformément aux dispositions de la LSSICE, l'entreprise se met à la disposition de tous les utilisateurs, des autorités et des forces de sécurité, et collabore activement au retrait ou, le cas échéant, au blocage de tout contenu susceptible d'affecter ou de contrevenir à la législation nationale ou internationale, aux droits des tiers ou à la morale et à l'ordre public.

Si l'utilisateur considère qu'il existe un contenu susceptible d'être classé dans cette catégorie, il est prié d'en informer immédiatement l'entreprise par l'un des moyens de contact indiqués au début du présent avis juridique.

L'entreprise exclut, dans la mesure permise par la loi, toute responsabilité pour les dommages de toute nature découlant de :

1. L'impossibilité d'accéder au site web ou le manque de véracité, d'exactitude, d'exhaustivité et/ou d'actualité des contenus, ainsi que l'existence de vices et de défauts de toute nature dans les contenus transmis, diffusés, stockés, mis à disposition et auxquels il a été accédé par le biais du site web ou des services offerts.
2. La présence de virus ou d'autres éléments malveillants (malware) dans les contenus, susceptibles d'altérer et d'endommager les systèmes informatiques, les documents électroniques ou les données des utilisateurs.
3. La fourniture de biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison (par exemple, les épilateurs, les lisseurs, les tondeuses, les articles de soins dentaires, les masseurs, les préparateurs culinaires, les articles pour animaux de compagnie, les écouteurs, les jouets sexuels, etc.)
4. Le non-respect de la loi, de la bonne foi, de l'ordre public, des usages de la circulation et des présentes mentions légales en raison d'une utilisation incorrecte du site web. En particulier, et à titre d'exemple, l'entreprise n'est pas responsable des actions de tiers qui violent les droits de propriété intellectuelle et industrielle, les droits à l'honneur, à la vie privée personnelle et familiale et à l'image de soi.

5. Toute information qui se trouve en dehors de ce site et qui n'est pas gérée directement par l'entreprise, ainsi que tout lien ou hyperlien existant, dont la seule fonction est d'informer l'utilisateur d'autres sources susceptibles d'élargir l'information et le contenu proposés sur le site.

L'entreprise se réserve le droit de modifier tout type d'information ou de contenu pouvant apparaître sur le site web, sans obligation de préavis ou d'information des utilisateurs.

Il appartient à l'utilisateur de lire les mentions légales chaque fois qu'il visite le site web, étant entendu que les conditions peuvent faire l'objet de modifications sans qu'il y ait obligation de préavis ou d'information, la publication sur le site web de l'entreprise étant suffisante.

8. Vie privée et cookies.

L'entreprise s'engage à respecter la réglementation en matière de protection des données personnelles afin de garantir la confidentialité des personnes et le traitement correct des données personnelles, en respectant pleinement ses obligations et les mesures de sécurité correspondantes.

Pour plus d'informations, voir la [Politique de confidentialité](#) du site web.

Le site web peut utiliser des cookies (fichiers contenant des informations que le serveur envoie à l'ordinateur de l'utilisateur) pour exécuter certaines fonctions du site web, qui peuvent être nécessaires à son bon fonctionnement ou facultatives pour améliorer son fonctionnement et exécuter d'autres fonctions.

Dans le cas de l'existence de cookies non nécessaires, il peut y avoir une exigence préalable de consentement éclairé de l'utilisateur.

Dans tous les cas, vous pouvez consulter la [politique de cookies](#) du site web.

9. Procédure en cas d'activités illégales.

Si un utilisateur ou un tiers considère qu'il existe des faits ou des situations qui révèlent le caractère illicite de l'utilisation de tout contenu et/ou de la réalisation de toute activité sur les pages web incluses ou accessibles par l'intermédiaire du site web de la société, il doit envoyer une notification par l'un des moyens de contact indiqués au début du présent avis juridique, en s'identifiant dûment, en précisant les infractions présumées et en déclarant expressément sous sa responsabilité que les informations fournies dans la notification sont exactes.

10. Notifications, législation applicable et juridiction.

Toutes les notifications et communications entre utilisateurs sont considérées comme effectives lorsqu'elles sont effectuées par le biais des moyens de contact indiqués au début du présent avis juridique. Les utilisateurs doivent contacter l'entreprise par l'un de ces moyens.

Si une disposition ou un point des termes, conditions ou politiques présents sur le site Web est invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront valides et en vigueur.

Les présentes conditions générales d'achat sont soumises à la législation et à la juridiction espagnoles... Les parties se soumettent, pour la résolution de tout litige éventuel, aux cours et tribunaux du domicile du consommateur.

11. Conditions de garantie

Conformément à la réglementation en vigueur, tous les produits neufs vendus chez Powerplanet, achetés à partir du 1er janvier 2022, sont garantis contre les défauts de fabrication pour une période de 3 ans à compter de la date de livraison.

Les produits reconditionnés et renewed bénéficient d'un délai de garantie légale d'un an.

Les batteries des produits sont des biens consommables dont la durée dépend de l'utilisation et non du temps écoulé depuis l'achat. Par conséquent, elles bénéficient d'une garantie de 6 mois à compter de la livraison du produit. Il est recommandé de débrancher les appareils une fois qu'ils sont chargés afin de prolonger la durée de vie des batteries.

Dans le cas de pièces de rechange ou de composants tels que les écrans, les affichages, les LCD, les batteries, les circuits intégrés ou tout autre produit nécessitant une manipulation par le client, les conditions de garantie ne s'appliquent pas, car il s'agit de pièces conçues pour remplacer des composants d'origine dans des équipements précédemment endommagés, ce qui peut compromettre leur fonctionnement lors de l'installation. Le client peut signaler tout défaut de fabrication ou dysfonctionnement dans les 48 heures suivant la réception du produit, et Powerplanet indiquera les étapes à suivre pour son éventuelle révision ou son remplacement.

La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés par une utilisation incorrecte du produit ou des manipulations différentes de celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques ou son fonctionnement. Par conséquent, sont exclus de la garantie les cas suivants :

- Défauts et détériorations causés par des facteurs externes, des accidents (notamment électriques), l'usure et une utilisation incorrecte, des chutes, des ruptures physiques, l'humidité, etc.
- Produits modifiés ou réparés par le client ou par des tiers.
- Configuration incorrecte du logiciel/matériel effectuée par le client sur un équipement, un composant ou un périphérique.
- Configuration incorrecte du logiciel/matériel ou pannes d'un équipement causées par un composant ajouté par le client.
- Infection de virus informatiques dans les équipements, les disques durs ou les disquettes de pilotes ou de logiciels supplémentaires par le client.
- Consommables et produits sujets à l'usure par usage, tels que pneus, plaquettes de frein dans les véhicules et voitures électriques, brosses,

serpillières et sacs de collecte dans le cas des aspirateurs et robots de nettoyage, filtres, rembourrages de chaises, etc., sauf en cas de défaut de fabrication.

- La fourniture d'enregistrements sonores ou vidéo scellés, de logiciels informatiques scellés ou de jeux vidéo pour consoles qui ont été descellés par le consommateur et l'utilisateur après la livraison.

Le remplacement des produits défectueux ou de leurs pièces ne prolongera pas la durée de la garantie.

Il est recommandé, lors de l'envoi du dispositif sous garantie, de l'envoyer avec son emballage d'origine et d'inclure tous les accessoires et manuels qui accompagnent chaque produit, y compris le chargeur. Ne doivent pas être envoyés les accessoires des produits qui ne faisaient pas partie de l'équipement original lors de l'achat, tels que coques et protections, cartes SD, cartes SIM, etc. Powerplanet ne se responsabilise pas de ces accessoires et ne peut garantir leur retour.

Il est à noter que, dans les processus de réparation, il existe la possibilité de perte des informations stockées dans les ordinateurs ou autres dispositifs avec supports de stockage. Par conséquent, le propriétaire du dispositif est le seul responsable de faire les copies de sauvegarde nécessaires avant de remettre le produit en réparation. Powerplanet n'est pas responsable de la perte des informations contenues dans les dispositifs en raison des processus de réparation.

En cas de produit défectueux, Powerplanet procédera, selon le cas, à la réparation, au remplacement, à la réduction du prix ou à la résiliation du contrat, ces démarches étant gratuites pour le consommateur. L'envoi du produit défectueux pour réparation ou remplacement sera gratuit pour le client tant que le défaut est couvert par la garantie.

12. Conditions de garanties de réparations

Les réparations effectuées sous garantie par le Service d'Assistance Technique (SAT) bénéficieront d'une garantie de 6 mois sur les composants fournis ou réparés par le SAT. Cette période de garantie commencera à compter de la date de livraison du produit réparé au client et s'appliquera uniquement à la pièce réparée, à condition qu'elle n'ait pas été manipulée par des tiers après la livraison.

Les réparations effectuées hors garantie sous devis bénéficieront d'une garantie de 3 mois sur les composants fournis ou réparés par le SAT. Cette période de garantie commencera à compter de la date de livraison du produit réparé au client et s'appliquera uniquement à la pièce réparée, à condition qu'elle n'ait pas été manipulée par des tiers après la livraison.

Si trois mois se sont écoulés depuis que le produit a été réparé par Powerplanet ou que l'exclusion de garantie a été notifiée sans que le client ne le retire de nos installations, le produit sera considéré comme propriété de Powerplanet, qui pourra en disposer comme bon lui semble.

Ne sont pas couverts par la garantie de réparation ni inclus dans les services visés par ces conditions l'installation et la réinstallation des systèmes d'exploitation, les

problèmes de logiciel ou de virus, ni tout problème qui n'est pas directement lié à la réparation effectuée.

Toute manipulation du produit ou de son logiciel après la livraison du produit réparé, effectuée par le client ou par des tiers (même s'il s'agit d'un SAT), invalidera la garantie de la réparation.

De même, toute manipulation des sceaux de garantie (coupés, cassés, arrachés, etc.) annulera la garantie légale du produit, car il ne sera pas possible de garantir que le produit n'a pas été manipulé par des tiers.

13. Conditions de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai légal maximum de 14 jours calendaires à compter de la date de réception de la commande pour exercer son droit de rétractation conformément à la réglementation applicable, cependant, Powerplanet prolonge ce délai légal à 30 jours calendaires.

Le retour est gratuit pour le consommateur final en Espagne, à condition que le poids de l'envoi ne dépasse pas 10 kg, et au Portugal, à condition que le poids ne dépasse pas 5 kg, dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la réception de la commande. Pour les envois vers d'autres pays, y compris la France, le retour doit être effectué aux frais du client, qui prendra en charge les frais et gèrera le retour par ses propres moyens.

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou clairement personnalisés.
- La fourniture de biens scellés qui ne sont pas aptes à être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison (comme par exemple les articles d'épilation, les fers à lisser, les tondeuses à cheveux, les articles de soins dentaires, les masseurs, les robots de cuisine, les articles pour animaux de compagnie, les écouteurs, les jouets sexuels, etc.)
- Retour de produits avec cadeau ou promotion : il sera obligatoire de retourner l'ensemble complet (pack complet ou article + cadeau) pour pouvoir procéder au remboursement.
- Retour de produits comprenant des codes de téléchargement de jeux : il sera nécessaire de ne pas avoir téléchargé le jeu pour procéder au remboursement complet. Si le jeu a été téléchargé, le montant du jeu sera déduit du montant à rembourser.
- Retour de produits liés à un compte personnel, avec mot de passe, liés à d'autres dispositifs, etc. Powerplanet se réserve le droit d'accepter la rétractation à condition que le client dissocie le dispositif ou fournisse les mots de passe nécessaires pour réinitialiser le dispositif aux valeurs d'usine.
- Produits ne disposant pas de leur emballage d'origine, du manuel d'instructions ou non accompagnés de tous les accessoires qui les composent. Dans ce cas, le bien subira une dépréciation, ce qui impliquera le coût correspondant pour le client.
- Powerplanet se réserve le droit de ne pas accepter une rétractation de produits présentant des défauts esthétiques tels que des rayures, des

éraflures, etc., et, en cas d'acceptation, une dépréciation sera appliquée sur le montant à rembourser, ce qui impliquera le coût correspondant pour le client.

Avant de retourner le produit, le client doit s'assurer qu'il est correctement protégé et scellé afin qu'il ne subisse aucun dommage pendant le transport.

Les frais d'envoi initiaux des produits achetés par l'acheteur et les frais de gestion des contre-remboursements, le cas échéant, ne seront pas remboursés en cas de rétractation.

Les frais d'envoi pour la collecte des produits de l'acheteur à Powerplanet en cas de rétractation seront à la charge du client professionnel ou du distributeur, et sans frais pour le consommateur final en Espagne et au Portugal pour les envois pesant moins de 5 kg. Pour les envois entre 5 kg et 10 kg, le coût de l'envoi sera de 4,95 € et pour les envois de plus de 10 kg, il sera de 6,95 €.

Pour les autres pays, à l'exclusion de l'Espagne et du Portugal, l'envoi sera effectué par le consommateur qui en assumera les frais.

Les frais d'envoi du produit en cas de rétractation, le cas échéant, seront déduits du montant du remboursement à effectuer pour le produit retourné ou déduits du bon de réduction pour les achats futurs dans le cas où le remboursement se ferait par ce moyen.

Une fois les produits reçus et leur état vérifié, le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé initialement (dans le cas où le paiement initial a été effectué par contre-remboursement, le client devra fournir un numéro de compte/IBAN), ou par un bon de réduction pour les achats futurs.

Dans le cas de pièces de rechange ou de composants tels que les écrans, les affichages, les LCD, les numériseurs, les batteries, les circuits intégrés ou d'autres produits nécessitant une manipulation par le client, aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté si le produit a été manipulé, installé, présente des traces de colle, si son protecteur a été retiré ou si le sceau de sécurité a été brisé ou retiré.

14. Incidents de transport

En cas de réception de votre commande en mauvais état en raison du transport, nous vous demandons de suivre les directives suivantes pour traiter l'incident de manière efficace :

1. **Inspection Immédiate** : À la réception du colis, inspectez soigneusement l'état de l'emballage avant de l'accepter.
2. **Refus du Colis** : Si vous constatez que l'emballage est endommagé, n'acceptez pas le colis. Informez le transporteur des dommages et notez sur le bon de livraison que l'emballage est endommagé.
3. **Documentation des Dommages** : Si vous décidez d'accepter le colis malgré les dommages visibles, prenez des photos claires de l'emballage endommagé avant de l'ouvrir. Cela servira de preuve en cas de réclamation.

4. **Inspection du Contenu** : Ouvrez le colis avec précaution et vérifiez l'état du contenu. Prenez des photos de tout dommage trouvé sur les produits.
5. **Notification à Powerplanet** : En cas de dommages constatés sur les produits, notifiez Powerplanet dans les 24 heures. Envoyez un message via ce lien : <https://support.powerplanetonline.com/hc/fr-fr/requests/new>, en joignant les photos de l'emballage et des produits endommagés, ainsi qu'une description détaillée des dommages et le numéro de commande.
6. **Conservation de l'Emballage et des Produits** : Conservez tout l'emballage d'origine et les produits endommagés jusqu'à ce que Powerplanet vous indique les démarches à suivre. Ne jetez pas et ne manipulez pas les produits ou l'emballage endommagé.
7. **Attendre les Instructions** : Powerplanet vous contactera pour vous fournir les instructions sur la manière de procéder, ce qui peut inclure l'envoi du produit endommagé pour son remplacement ou son remboursement. L'envoi sera géré et couvert par Powerplanet si les dommages sont confirmés.
8. **Coordination de la Collecte** : Si le retour du produit est nécessaire, Powerplanet coordonnera la collecte du colis avec la société de transport. Assurez-vous de suivre les indications pour l'emballage et l'étiquetage du colis pour le retour.
9. **Suivi de la Réclamation** : Powerplanet vous tiendra informé de l'état de votre réclamation et des étapes suivantes pour résoudre le problème le plus rapidement possible.

Que signifient les disponibilités des articles ?

- Chaque produit a une étiquette qui indique la disponibilité de livraison de l'article.
- Pour les articles avec plusieurs couleurs, la disponibilité générale et la disponibilité de chacune des couleurs est indiquée en détail. Par conséquent, il est conseillé de vérifier la disponibilité de la couleur sélectionnée pour éviter d'affecter le délai de livraison.
- Si nous n'avons pas de disponibilité de l'un des articles inclus dans la commande ou de la couleur choisie, vous recevrez un courriel de notre service à la clientèle dans lequel nous vous informerons des alternatives disponibles afin que vous puissiez recevoir votre commande dans les meilleurs délais.
- Si vous avez encore des questions concernant la disponibilité d'un article particulier, vous pouvez nous contacter en cliquant sur **l'icône bleu** que vous trouverez au bas de cette page
- En cas d'inclusion dans une même commande d'articles de disponibilité différente, le délai de livraison de la commande sera celui de l'article dont le délai de livraison est le plus long.
- La disponibilité indiquée sur notre site web se réfère à la période en jours ouvrables dans laquelle votre commande sera traitée et expédiée. Les samedis, dimanches et jours fériés ne sont pas inclus dans cette période. Ces délais sont les suivants :
 - **En prévente** : Il s'agit d'une réserve pour les nouveautés. La date de livraison de ce type d'articles est établie en fonction de la date de lancement annoncée par le fabricant, elle peut donc subir des variations. Assurez-vous d'être l'un des premiers à recevoir votre article.
 - **En stock! Recevez-le X** : Les articles listés avec cette disponibilité sont dans nos entrepôts, prêts à être livrés immédiatement. Si vous

prenez votre commande avant 18:00 h, vous la recevrez le lendemain ouvrable à l'adresse que vous nous avez indiquée, à condition qu'il s'agisse d'un territoire péninsulaire et que vous choisissiez la livraison express 24 h.

- **En route ! Recevez-le X** : Les articles avec cette disponibilité sont en cours de transit depuis nos fournisseurs. Une fourchette estimative de dates de livraison est établie*. La livraison de la commande se fera le lendemain ouvrable à l'adresse que vous nous indiquez uniquement s'il s'agit d'un territoire péninsulaire.
- **Livraison estimée X** : Les articles avec cette disponibilité ne sont pas en stock, mais nous pouvons commander de nouvelles unités auprès de notre fournisseur. Sauf variation de la disponibilité chez notre fournisseur, ils seront livrés à la date estimée par le site web.

*Ce délai estimé peut être modifié par des circonstances indépendantes de notre volonté telles que les retards de nos transporteurs, etc. Dans ce cas, la disponibilité de l'article devient «En cours de transit. Prochaine entrée» jusqu'à ce qu'il soit mis à jour avec une nouvelle date de livraison programmée. Cette mise à jour de la date de livraison prévue ne prend généralement pas plus de 24 heures. La livraison de ces commandes ne dépassera pas 20 jours. Le client aura toujours la possibilité d'annuler sa commande et de demander un remboursement au moment où il le souhaite.

Quand sont les livraisons de Powerplanetonline effectuées ?

- Les commandes passées avant 18:00 h seront servies le jour même où elles sont passées sauf :
 - Les commandes dont la confirmation de paiement est postérieure à cette date.
 - Les commandes passées le samedi, le dimanche ou un jour férié. Ces commandes seront expédiées le jour ouvrable suivant selon la disponibilité des articles qu'elles contiennent.
 - Les commandes qui comprennent des articles dont la disponibilité implique un délai de livraison plus long. Dans ce cas, elles seront servies selon le délai de livraison le plus long qui figure dans la commande.
- Une fois confirmées, les commandes seront préparées pour l'expédition en fonction de la disponibilité du stock, de la commande d'entrée et de la confirmation du paiement. Afin d'éviter que l'expédition de la commande puisse être vue retardée, il est conseillé de la réaliser avec l'avance suffisante pour que nous puissions vérifier le paiement avant l'heure limite établie pour l'exécution des commandes. Les commandes dont le paiement ne peut être vérifié avant cette heure seront traitées et livrées le jour ouvrable suivant.
- La réservation des articles ne sera effective qu'à la fin de la commande et lorsque le paiement aura été reçu et confirmé.
- Les délais de livraison commencent à courir à partir du moment où le produit est expédié.

- Si la même commande comprend des articles avec des disponibilités différentes, l'expédition sera basée sur la disponibilité de l'article qui a un délai de livraison plus long.
- Dans les commandes expédiées à des territoires non péninsulaires, à l'exception des Baléares, c'est le client qui devra prendre en charge le paiement des taxes territoriales qui sont appliquées dans chaque cas.
- S'il y a eu des dommages pendant le transport, il est très important que vous communiquiez avec nous immédiatement, étant préférable de ne pas dépasser les 24 premières heures après la réception de la commande, au courriel **incidencias.transporte@powerplanetonline.com**, avec des photos jointes (comme, par exemple, la boîte est endommagée, etc.) et des explications sur l'état dans lequel la marchandise est.
- Le prix des articles inclus dans la commande sera fixé au moment de finaliser l'achat sur notre site web, de sorte que toute variation ultérieure du prix des articles n'affectera pas la commande.
- Les délais de livraison indiqués sur le site correspondent à ceux indiqués par les agences de transport dans des circonstances normales. En cas de retard de livraison dû à un cas de force majeure pouvant résulter de l'état d'alerte sanitaire actuel en Espagne, de phénomènes météorologiques extrêmes ou d'autres incidents incontrôlés pouvant survenir, l'acheteur ne pourra prétendre à aucune réclamation ou indemnisation.

Quels sont les frais d'expédition de Powerplanetonline ?

Allez à notre [page Délais et frais de livraison](#) pour voir les types de livraison disponibles.

Comment puis-je payer sur Powerplanetonline ?

- **Carte bancaire** : Il s'agit d'une méthode de paiement immédiate par laquelle vous pourrez effectuer vos achats confortablement, rapidement et en toute sécurité. Powerplanetonline ne stockera à aucun moment les données de la carte qui effectue le paiement car la transaction se fait directement avec la banque sans commission ni surcoût sur le prix de la commande.
- **Contre remboursement** : Vous pouvez choisir cette option si vous préférez payer le transporteur au moment de la livraison. Cette option sera disponible à partir de 5 € et aura une augmentation de 5 % sur le prix final de la commande, car elle implique un certain nombre de frais de gestion par l'agence de transport. Ce moyen de paiement n'est pas applicable aux commandes supérieures à 600 €.
- **Bizum**: Vous pouvez payer sur notre site via votre compte Bizum. Paiement 100% sécurisé et immédiat. Il comporte une commission de 1 % et est disponible à partir d'un coût minimum de 1 €.
- **Paiements échelonnés avec Aplazame**. Financez votre achat en 36 versements maximum. 15,40% DE TAEG.
- **Virement bancaire**: Le montant total de la commande doit être versé sur notre compte bancaire. Le paiement doit être effectué dans les 24 heures si vous ne voulez pas que votre commande soit annulée. Envoyez le reçu à mayoristas@powerplanetonline.com, n'oubliez pas d'ajouter le numéro de commande dans la référence du virement.

Résolution des litige

Pour la **résolution des litiges** en ligne en matière de consommation conformément à l'art. 14.1 du Règlement (UE) 524/2013 : La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne disponible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Conditions de respect de la vie privée

1. Introduction

Nous avons un niveau élevé de respect de la vie privée des personnes, c'est la raison pour laquelle la protection des données à caractère personnel est primordiale pour nous.

Nous traitons les données conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679, de la Loi organique 3/2018 sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits digitaux et d'autres législations en vigueur en la matière.

Cette politique de confidentialité a été révisée en janvier 2024 pour respecter les obligations d'information et de transparence du site Web même et du responsable du traitement en général, afin de mettre à la disposition de tout type de personne intéressée, et non seulement aux utilisateurs du site Web, les conditions générales du responsable du traitement en la matière. Il est possible qu'il y ait des variations jusqu'à la prochaine révision.

2. Qui est responsable du traitement de ces informations ?

- Responsable : LEASK S.L.U.
- NIF/CIF : B73287740
- Adresse : C/ BALSON GUILLEN, 8, POL. IND. EL SALADAR. 30850 TOTANA (MURCIA)
- Courriel : protecciondedatos@powerplanetonline.com
- Site web : www.powerplanetonline.com

3. Quelle est la source et le type de données que nous utilisons ?

L'origine des informations que nous utilisons peut correspondre à une des catégories suivantes :

- Les formulaires sur papier, électroniques ou digitaux.
- Les systèmes de communication et de messagerie : le mail et les programmes de messagerie, le téléphone, etc.
- Autres sources et origines légales de l'information.

Les différentes catégories de données que nous traitons en fonction du type de personne concernée (utilisateur, client, fournisseur, employé, etc.) et de la nature de l'activité du responsable du traitement, ainsi que les différents traitements de données sont les suivants :

- Données d'identification, par exemple : nom et prénom, image.

- Codes d'identification ou mots de passe, par exemple : nom d'utilisateur, code d'employé.
- Adresses postales ou électroniques de contact, par exemple : téléphone, e-mail, profil de médias sociaux.
- Données relatives aux caractéristiques personnelles et professionnelles, par exemple l'âge, la date de naissance, les qualifications, l'expérience professionnelle, le CV.
- Données économiques, financières et sur les assurances, par exemple : coordonnées bancaires, données relatives aux cartes de crédit, etc.
- Données financières et non financières sur les salaires et autres informations de cette nature.
- Données financières et non financières sur les salaires et autres informations relatives à l'emploi, par exemple l'intitulé du poste, le document de salaire, etc.
- Données transactionnelles, par exemple biens et prestations de services fournis et reçus.
- Données relatives à des catégories particulières, par exemple la santé, l'appartenance à un syndicat, l'origine raciale.
- Autres données et informations nécessaires ou implicites à la réalisation de nos activités, services et objectifs.

LE CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LA PERSONNE CONCERNÉE.

La personne intéressée, en cliquant sur les champs correspondants et en remplissant les champs signalés comme obligatoires (par exemple par un astérisque) dans le formulaire de contact ou dans les formulaires de téléchargement, accepte expressément, librement et sans aucune réserve que ses données soient nécessaires au respect de sa demande par le responsable du traitement, l'inclusion des données dans les autres champs étant optionnelle.

La personne intéressée garantit la véracité des données personnelles fournies au responsable du traitement et se compromet à communiquer toute modification de celles-ci. Les données demandées par l'intermédiaire du site web, marquées comme obligatoires, sont nécessaires à la prestation d'un service de qualité à la personne intéressée. Si toutes les données ne sont pas fournies, il n'est pas garanti que les informations et les services fournis seront totalement adaptés à vos besoins.

4. Pour quelles raisons traitons-nous vos informations personnelles ?

En général, les données sont traitées afin de réaliser avec efficacité les actions implicites dans le développement et la gestion normale de cette activité du responsable du traitement. Nous pouvons toutefois spécifier différentes finalités de traitement en fonction des différentes catégories de personnes concernées existantes :

- Clients et clients potentiels : gestion et entretien des relations commerciales, précontractuelles et contractuelles ; administration interne ; gestion économique ; publicité et marketing, service clientèle.
- Collaborateurs, créateurs et fournisseurs : gestion et entretien des relations commerciales, administration interne et gestion financière.

- Employés : gestion, développement et entretien de la relation de travail, gestion des RH, communications, activités de formation, de prévention des risques professionnels, enregistrement de la journée de travail et autres finalités dérivées des obligations légales et de l'évolution de la relation de travail.
- Candidats : gestion des CV reçus, gestion des offres d'emploi et de la sélection du personnel
- Utilisateurs du web et des réseaux sociaux : services aux utilisateurs et gestion des communications entre les acteurs.
- Visiteurs : services aux visiteurs et contrôle d'accès aux installations.
- Les informations existantes de toute autre catégorie de personnes concernées que le responsable du traitement traitera seront effectuées dans le strict respect de la réglementation applicable et des critères généraux de la présente Politique de confidentialité, et ce dans le contexte de l'activité du responsable du traitement.

Les autres finalités générales que le responsable du traitement peut mettre en œuvre sont les suivantes :

- Création d'un profil commercial, dans le but d'améliorer votre expérience en personnalisant des offres et les communications. Ce profil ne donnera lieu à aucune décision individuelle et sera utilisé sur la base de l'intérêt légitime.
- Vidéosurveillance, afin d'assurer la sécurité des marchandises et des personnes, ainsi que le contrôle du travail associé, sur la base de l'intérêt légitime.
- Centrale téléphonique, afin d'enregistrer les communications à titre de sécurité, de garantir et d'assurer la qualité du service, sur la base de l'intérêt légitime.
- Gestion financière et contrôle des obligations monétaires. Dans le cas de débiteurs en attente de paiements certains, exigibles et exécutoires, le responsable du traitement peut communiquer cette situation aux fichiers de solvabilité, aux fichiers de débiteurs et aux services de gestion ou de récupération des créances, entre autres, sur la base de l'intérêt légitime.
- Communications : élaboration et exécution de communications à l'aide des données disponibles et des moyens de contact (e-mail, messagerie instantanée, etc.) avec des catégories de participants internes (employés) et externes (clients, clients potentiels, collaborateurs, fournisseurs, etc.) Les finalités de ces communications peuvent être informatives, organisationnelles, commerciales et publicitaires, selon le cas, sur la base du consentement informé et de l'intérêt légitime du responsable du traitement.
- Gestion des marchandises et des services offerts par le responsable du site, ainsi que de l'interaction des utilisateurs sur le site (demandes de contact, achats, paiements, commandes, retours, abonnements, envoi de communications commerciales, offres et promotions, enquêtes de satisfaction, loteries et concours, analyse des données des utilisateurs provenant de sources propres et de sources de tiers, dans le but de développer des profils commerciaux.
- Utilisation du site web : collecte d'informations relatives aux produits et contenus susceptibles d'intéresser l'utilisateur, gestion des problèmes de mise en œuvre du site web, prévention de la fraude et localisation si autorisée, incluant les données de géolocalisation dérivées de l'adresse IP uniquement jusqu'au niveau de la localité, sans que cette adresse ne soit utilisée pour identifier votre connexion ou votre appareil. En outre, la fonction de géolocalisation est préventive et permet de détecter les actes frauduleux ou les commandes suspectes.
- Autres finalités résultant de la nature du responsable du traitement, motivées dans le développement et l'exercice normal de son activité, sur la base d'un critère de légitimité valable.

5. Pendant combien de temps garderons-nous vos données ?

En général, les données à caractère personnel sont conservées au moins tant qu'il existe une relation avec la personne concernée, tant que leur élimination n'est pas demandée, tant que la responsabilité peut être établie ou tant qu'il existe une disposition légale prévoyant leur conservation.

En ce qui concerne les données des candidats et des demandeurs d'emploi, elles seront effacées immédiatement si elles ne présentent plus d'intérêt pour le responsable du traitement.

Le responsable du traitement dispose dans son plan de protection des données d'un inventaire des durées de conservation qu'il observe afin de gérer les différentes durées de conservation applicables.

Les données seront supprimées dans tous les cas en garantissant leur confidentialité.

6. Quels sont les motifs légitimes de traitement de vos données ?

Le responsable du traitement respecte et applique les différents fondements légitimes existants qui s'appliquent à chaque finalité du traitement. Ces bases sont les suivantes :

1. Le consentement informé de la personne concernée.
2. Engagements précontractuels ou contractuels.
3. Intérêt légitime du responsable du traitement.
4. Les obligations légales applicables
5. D'autres bases légitimes prescrites par la loi.

7. À qui seront communiquées vos données ?

Les données des personnes traitées ne seront pas communiquées à des tiers par défaut, à l'exception : a) des services auxiliaires, des responsables du traitement autorisés ou d'autres tiers implicites nécessaires à la bonne fourniture des marchandises et des services ; b) des administrations et des autorités publiques compétentes dans l'exercice de leurs fonctions ; c) d'autres parties intéressées légitimes et des tiers prévus par la loi.

Plus spécifiquement, les données peuvent être communiquées à des tiers nécessaires et implicites dans le développement normal de notre activité :

- Partenaires commerciaux tiers : sociétés fournissant des services d'information, sociétés de transport, services techniques ou fabricants, auditeurs, services financiers, services de stockage et de traitement de l'information.
- Dans les cas où la commande d'un produit est effectuée par l'intermédiaire de Marketplace, les données strictement nécessaires à la fourniture du bien ou du service demandé par le vendeur seront communiquées.

En tout cas, ces tiers ont seulement accès aux informations strictement nécessaires à l'exécution correcte de leurs services et fonctions, ils sont soumis au devoir de confidentialité sans pouvoir utiliser les données à d'autres fins.

Les transferts internationaux de données ne sont pas prévus ; si, à tout moment, pour des raisons d'efficacité ou d'amélioration de notre activité, des services sont confiés à des tiers en dehors de l'UE, cela se fera en conformité avec la réglementation afin que les autorisations et les garanties nécessaires soient mises en place.

Dans le cas d'hyperliens vers des sites web de tiers, ces sites web auront sans doute leur propre politique de confidentialité grâce à laquelle l'intéressé pourra savoir comment ils utilisent ses données.

8. Quels sont vos droits lorsque vous nous transmettez et/ou que nous traitons vos données ?

En tant que sujet de données, vous pouvez à tout moment nous demander de faire valoir l'un ou l'autre des droits suivants en matière de protection des données dont vous disposez :

- Accès aux données personnelles de la personne concernée pour confirmer si des données la concernant sont traitées ou non et pour obtenir des informations supplémentaires sur ce traitement.
- Rectification ou suppression des données personnelles concernant la personne concernée lorsque, entre autres raisons, elles sont inexactes ou ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Limiter le traitement des données personnelles de la personne concernée à certaines occasions, auquel cas elles ne seront conservées qu'aux fins de l'exercice d'une action en justice, de la protection des droits d'une autre personne ou pour des raisons d'intérêt public.
- Recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez précédemment fournies, et dans un format structuré si possible (portabilité de vos données).
- S'opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances et pour des raisons tenant à votre situation particulière. L'entreprise cessera de traiter vos données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.
- Révoquer le consentement, ce qui peut impliquer l'annulation ou la suppression de la relation commerciale ou contractuelle existante, le cas échéant. Sans préjudice du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Pour ce faire, il vous suffit de nous contacter à l'adresse électronique ou postale indiquée au début.

En option, vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données désigné (<https://www.auditia.es/>) ou l'[Agence de protection](#) des données pour en savoir plus sur vos droits ou pour demander la protection de vos droits par l'autorité de contrôle.

9. Sécurité des données

Nous adoptons les mesures techniques et réglementaires nécessaires dans notre système d'information pour assurer un niveau adéquat de confidentialité, d'intégrité, de disponibilité et de résilience des données afin de protéger les droits et libertés des personnes concernées.

Le responsable du traitement se conforme aux dispositions et principes décrits dans le GDPR pour traiter les données de manière licite, loyale et transparente par rapport à la personne concernée, et appropriée, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Toutefois, dans la mesure permise par la loi, nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages résultant d'altérations que des tiers pourraient causer à notre système d'information. Toute violation de la sécurité sera dûment et immédiatement signalée à l'autorité compétente et/ou aux autorités chargées de l'application de la loi.

10. Les données des mineurs

Dans le cas où les produits peuvent être destinés aux mineurs qui sont susceptibles d'être intéressés par ceux-ci, nous ne collectons pas d'informations par défaut, si la personne concernée est mineure, veuillez ne pas vous inscrire sur notre site Web ou nos applications. Dans le cas où nous aurions connaissance de données relatives à des mineurs, celles-ci seront supprimées dans les plus brefs délais.

11. Communication ou envoi d'informations

Notre politique en matière d'envoi d'informations par des moyens télématiques (e-mail, messagerie instantanée, etc.) se limite à l'envoi de communications que nous considérons d'intérêt pour nos utilisateurs et les intéressés, en relation avec les fonctions et l'activité de l'entreprise, ou que vous avez autorisé à recevoir.

Si vous préférez ne pas recevoir ces messages, nous vous offrirons par ce moyen la possibilité d'exercer votre droit d'annulation et de renoncement à la réception de ces messages, conformément aux dispositions du titre III, article 22 de la loi 34/2002 relative aux services de la société de l'information et au commerce électronique.

Vous pouvez à tout moment arrêter de recevoir des communications commerciales en utilisant la méthode de désinscription que vous trouverez dans le même message, ainsi qu'en la demandant à tout moment à l'adresse protecciondedatos@powerplanetonline.com. Vous pouvez aussi gérer les abonnements correspondants dans votre zone d'utilisateur.

12. Réseaux sociaux

Le responsable du traitement peut être présent sur les réseaux sociaux à travers leurs profils, la section suivante et les conditions légales et de confidentialité présentes sur le site étant applicables au traitement des données des utilisateurs ou des personnes intéressées qui deviennent des " followers " ou qui sont liés d'une manière ou d'une autre à ces profils.

Les finalités de l'utilisation de ces profils par le responsable du traitement sont la communication, le développement commercial, le marketing et la publicité, le traitement

des demandes adressées au responsable du traitement et le service aux utilisateurs, l'information sur les actions, les activités et les événements organisés par le responsable du traitement ou auxquels il participe, et l'interaction par le canal des profils officiels.

Les bases légitimes exposées à la section 6 ci-dessus sont complétées dans ce cas par le fait que l'utilisateur ou la personne concernée peut avoir un profil sur le même réseau social que le responsable du traitement et a décidé de rejoindre le profil du responsable du traitement ou de s'y connecter, montrant ainsi son intérêt pour les informations publiées par le responsable du traitement. Par ailleurs, en suivant les profils du responsable du traitement, l'utilisateur ou la personne concernée donne son consentement au traitement des données disponibles sur son profil.

À tout moment, l'utilisateur peut accéder aux politiques de confidentialité et aux conditions d'utilisation du réseau social correspondant, ainsi que configurer les fonctions de confidentialité qui peuvent être exécutées sur son profil. Les publications faites par l'utilisateur seront connues par d'autres utilisateurs, et l'utilisateur est donc le premier responsable de leur confidentialité.

Les utilisateurs qui suivent et/ou participent à nos profils doivent s'abstenir de :

1. De publier des contenus ou des informations contraires à la loi, aux bonnes pratiques et à la bonne volonté. Tout usage ou comportement illicite, gênant, inapproprié, susceptible de générer des opinions négatives sur le profil ou de porter atteinte aux droits des personnes est interdit.
2. Se comporter de manière contraire aux principes de légalité, d'honnêteté, de responsabilité, de protection de la dignité humaine, de protection des mineurs, de protection de l'ordre public, de protection de la vie privée, de protection des consommateurs et des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

Le responsable se réserve le droit de supprimer tout contenu jugé inapproprié sans préavis. De même, il se dégage de toute responsabilité en ce qui concerne les mesures de sécurité correspondant à chaque plateforme, et l'utilisateur doit les connaître ainsi que les conditions légales d'utilisation de la plateforme elle-même.

Le responsable est expressément exonéré de toute responsabilité pouvant découler de l'utilisation des réseaux sociaux par des mineurs ou des personnes ayant des capacités particulières. Les réseaux sociaux du responsable ne recueillent pas sciemment d'informations personnelles sur les mineurs. Par conséquent, si l'utilisateur est mineur, il ne doit pas s'inscrire ou utiliser les réseaux sociaux du responsable, ni fournir d'informations personnelles. En Espagne notamment, le traitement des données personnelles d'un mineur ne peut être fondé que sur l'âge de 14 ans ou plus. Par ailleurs, si une règle ou un règlement l'exige, ou si l'utilisateur a des capacités particulières, l'intervention du titulaire de l'autorité parentale ou de la tutelle, ou de son représentant légal au moyen d'un document valide accréditant la représentation, sera nécessaire.

12. Emploi et gestion des candidats

Les personnes intéressées par les offres d'emploi de l'entité responsable peuvent fournir leurs données et informations professionnelles à l'entité responsable par différents canaux, de préférence par le biais des formulaires existants, des e-mails et des moyens existants à cette fin, le cas échéant.

Ces données seront traitées conformément aux présentes conditions de confidentialité dans le but de gérer les candidatures à d'éventuelles offres d'emploi, de stage et de formation de l'entité responsable et de toute filiale ou société appartenant à la même organisation commerciale, lorsqu'elle existe et le cas échéant.

Le traitement est effectué sur la base du consentement éclairé de la personne concernée ou d'une autre base légitime valable.

Les données fournies, si elles ne présentent plus d'intérêt professionnel pour l'entité ou si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, seront supprimées, en garantissant leur confidentialité et leur caractère anonyme.

Toute partie intéressée peut révoquer son consentement et exercer ses droits en matière de protection de la vie privée dans les conditions prévues par la présente politique de protection de la vie privée.

13. Devoirs de la personne concernée

Les personnes concernées et les utilisateurs sont obligés de communiquer des données exactes et actualisées au moment de l'enregistrement ou de l'interaction avec le responsable du traitement des données, et il leur appartient de communiquer toute modification de leurs données. En cas de communication de données inexactes, fausses, erronées ou obsolètes, des mesures peuvent être convenues, qui peuvent aller jusqu'au blocage ou à la suppression.