

DESISTIMIENTO DE COMPRA

En Powerplanetonline.com dispones de 30 días* desde que recibes tu pedido para poder devolver la totalidad o parte de él sin necesidad de dar explicaciones, aunque te agradeceríamos que nos ayudes diciéndonos los motivos para que sepamos en qué podemos mejorar.

A continuación te indicamos los pasos que debes seguir para hacernos llegar tus artículos de forma que el proceso se lleve a cabo de forma rápida y sencilla:

1.- Contacta con nosotros a través de nuestra plataforma de soporte posventa indicándonos tu deseo de desistir de la compra. De este modo te asignaremos un número con el que identificar tu devolución y con el que podremos tener un seguimiento de todo el proceso. Es necesario que nos envíes unas fotografías claras y nítidas en las que se pueda comprobar el estado de los artículos antes de ser enviados, así podremos solucionar más fácilmente cualquier incidencia que pudiera ocurrir durante el transporte.

2.- Empaqueta los artículos a devolver junto a todos sus accesorios en su embalaje original de forma que no puedan sufrir daños durante el transporte. Por favor, evita escribir o poner pegatinas directamente sobre el embalaje de los artículos introduciéndolos en una caja, papel de embalar, etc. Ten en cuenta que el deterioro del embalaje original o la falta de los accesorios del artículo puede suponer una disminución del valor del mismo, quedando esta disminución reflejada en el importe a devolver.

3.- Una vez que tengas todo preparado puedes usar la agencia de transporte que tú prefieras para hacernos llegar la mercancía ya que, al tratarse de una devolución, Powerplanetonline.com no se hará cargo de los gastos de transporte. No obstante, para mayor comodidad, puedes solicitarnos que enviemos a la agencia con la que trabajamos de manera habitual a recoger el paquete a la dirección que tú nos indiques, descontando el coste del transporte posteriormente del importe a devolver. Ten en cuenta que los artículos a devolver deberán estar en nuestras instalaciones dentro de los 14 días posteriores a que nos comuniqués tu deseo de desistir de la compra. Una vez pasado este plazo no se admitirá la devolución de artículos.

4.- Debes enviar el material perfectamente identificado mediante el número de caso asignado por nuestro sistema junto al formulario de desistimiento a la siguiente dirección:

POWERPLANETONLINE.COM
C/ BALSÓN DE GUILLÉN, 8 - POLÍGONO INDUSTRIAL EL SALADAR
30850 TOTANA (MURCIA)

Por favor, rellena todos los campos del formulario y no olvides incluir este formulario dentro del paquete junto a los artículos a devolver. Recuerda identificar el envío con el número de caso asignado para evitar retrasos innecesarios a la hora de llevar a cabo la devolución.

5.- Una vez que hayamos recibido el material a devolver y hayamos comprobado su estado, procederemos a realizar el reembolso del importe de los artículos a devolver.

SENCILLO, ¿VERDAD?

No obstante, en los casos en los que el producto a devolver presente un desgaste, deterioro o alteración del estado en el que se recibió que no se deba exclusivamente a su prueba para comprobar su correcto estado y funcionamiento, podría aplicarse una rebaja del importe a devolver proporcional a dicho desgaste, deterioro o alteración. Recuerda que, en cualquier caso, deberás asumir el gasto de transporte del producto a devolver y que, en ningún caso, se aplicará ningún sobrecoste o penalización por el hecho de realizar la devolución siempre que el producto se devuelva en perfecto estado y no presente signos de desgaste, deterioro o alteraciones del estado en que se recibió que, eventualmente, pudieran disminuir su valor.

*Transcurridos los primeros 14 días desde la entrega y hasta que se cumpla el plazo de 30 días, la devolución de artículos deberá ser autorizada por Powerplanetonline en cualquier caso. Asimismo, transcurridos los primeros 14 días desde la entrega, Powerplanetonline se reserva el derecho a rechazar la devolución o a aplicar una rebaja al importe a devolver proporcional a la pérdida de valor que, eventualmente, pudiera sufrir el producto como consecuencia de su uso por parte del cliente.

Para más información puedes consultar las condiciones de nuestra web o contactar con nosotros a través de soporte.powerplanetonline.com

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Mediante el presente formulario de deistimiento, el cliente cuyos datos se detallan a continuación mafnifiesta su deseo de desistir de la compra de los siguientes artículos que se detallan:

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:
Apellidos:
DNI:
Dirección:
C.P. y población:
E-Mail:
Teléfono:



powerplanet
www.powerplanetonline.com
LEASK, S.L.U. - B73287740
C/ Balsón de Guillén, 8 - Pol. Ind. El Saladar
30850 - Totana (Murcia)

DATOS DE LA COMPRA

Número de caso:
Número de pedido:
Fecha de pedido:
Número de factura:

Marca y Modelo	Cantidad	IMEI / Número de Serie	Precio
IMPORTE TOTAL:			

Si has realizado el pago mediante tarjeta o Paypal, realizaremos el reembolso del dinero utilizando este mismo método a no ser que nos indiques expresamente otra opción. En caso de haber realizado el pago contra reembolso o a través del sistema Multibanco, debes indicarnos el número de cuenta al que debemos hacer la devolución.

Número de Cuenta (IBAN)

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (opcional)

Conocer el motivo de la devolución puede ayudarnos a mejorar y a ofrecer un servicio cada vez mejor

Por favor, no olvides enviarnos este formulario debidamente cumplimentado junto a los artículos a devolver. De este modo podremos reembolsarte el importe de la compra de una forma mucho más rápida. Recuerda que puedes plantearnos cualquier duda o consulta a través de nuestro portal de soporte técnico:

soporte.powerplanetonline.com

FIRMA DEL CLIENTE