# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

| **1. Marca comercial**<br>OPPO | | **2. Identificador del modelo**<br>CPH2831 |
|---|---|---|
| **3. Parámetros generales del producto:** | | |
| Parámetro | | Valor |
| 4. Tipo de dispositivo | | Teléfono inteligente |
| 5. Sistema operativo | | Android |
| 6. Clase de eficiencia energética | | A |
| 7. Batería sustituible por el usuario | | Sí |
| 8. Autonomía de la batería por ciclo ($END_{dispositivo}$[h]) | | 68 |
| 9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos] | | 1 600 |
| 10. Capacidad de batería asignada ($C_{asignada}$[mAh]) | | 6 395 |
| 11. Suministrado con funda protectora | | No |
| 12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n] | | 270 |
| 13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n] | | No aplicable |
| 14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida | | A |
| 15. Índice de protección contra la penetración | | IP68 |
| 16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m] | | 1,50 |
| 17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs | | 5 |
| 18. Cargador | Potencia de salida necesaria [W] | 10 |
| | Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo) | USB-C |
| **Información sobre reparabilidad:** | | |
| 19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años) | | 5 |
| 20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación) | | B |
| 21. Índice de reparabilidad | | 3,67 |
| 21a. Puntuación en profundidad de desmontaje ($S_{DD}$) | | 2,45 |
| 21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación ($S_F$) | | 4,40 |

| | |
|---|---|
| 21c. Puntuación del (tipo de) herramientas ($S_T$) | 3,00 |
| 21d. Puntuación de las piezas de recambio ($S_{SP}$) | 5 |
| 21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) ($S_{SU}$) | 3 |
| 21f. Puntuación de la información sobre reparación ($S_{RI}$) | 5 |
| 22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales | https://support.oppo.com/en/answer/?aid=2204306 |
| 23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales | https://support.oppo.com/en/answer/?aid=2204306 |
| 24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos | https://support.oppo.com/en/answer/?aid=2204306 |
| **Información adicional:** | |
| 25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses] | 24 |

**Número de registro EPREL:** 2552365

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/02/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2552365

**Proveedor:** Reflection Investment B.V. (Importador) **Sitio web:**

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** OPPO service **Sitio web:** https://support.oppo.com/

**Correo electrónico:** support@oppo.com **Teléfono:** /

**Dirección:**
/