

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

1. Marca comercial REDMAGIC		2. Identificador del modelo NX799J	
3. Parámetros generales del producto:			
Parámetro		Valor	
4. Tipo de dispositivo		Teléfono inteligente	
5. Sistema operativo		Android	
6. Clase de eficiencia energética		A	
7. Batería sustituible por el usuario		Sí	
8. Autonomía de la batería por ciclo ($END_{dispositivo}[h]$)		75	
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]		1 000	
10. Capacidad de batería asignada ($C_{asignada}[mAh]$)		6 780	
11. Suministrado con funda protectora		No	
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]		90	
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]		No aplicable	
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida		C	
15. Índice de protección contra la penetración		IP54	
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]		No aplicable	
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs		4	
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]	80	
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)	USB-C	
Información sobre reparabilidad:			
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)		5	
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)		B	
21. Índice de reparabilidad		3,36	
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje (S_{DD})		2,55	
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación (S_F)		3,20	

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S _T)	4,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio (S _{SP})	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S _{SU})	1
21f. Puntuación de la información sobre reparación (S _{RI})	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	https://help.redmagic.gg/hc/en-us/articles/48412949020057-Where-is-the-repair-center-for-European-regions-and-countries
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	https://eu.redmagic.gg/pages/commission-regulation-eu-2023-1670
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	https://help.redmagic.gg/hc/en-us/articles/48413647516057-Check-the-prices-of-spare-parts-for-European-regions-and-countries
Información adicional:	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	24

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 11/02/2026.



Número de registro EPREL: 2570720

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2570720>

Voluntary parameters:

GTIN identifier: 06978069501797

Proveedor: ZTE ESPAÑA SL (Representante autorizado)

Sitio web: <https://www.ztedevices.com/es/>

Servicio de atención al cliente:

Nombre: Mobile_Hotline

Sitio web: <https://na.redmagic.gg/pages/contact>

Correo electrónico: support@redmagic.gg

Teléfono: 001-8332459071

Dirección:

ZTE Service Centre Service Park area Industrial 1181 391 02
Chequia