

Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÃO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos tablets

1. Marca comercial	2. Identificador do modelo	
vivo	V2503	
3. Parâmetros gerais do produto:		
Parâmetro	Valor	
4. Tipo de dispositivo	Telemóvel inteligente	
5. Sistema operativo	Android	
6. Classe de eficiência energética	B	
7. Bateria substituível pelo utilizador	Sim	
8. Durabilidade da bateria por ciclo (END _{devi-ce} [h])	58	
9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos]	800	
10. Capacidade nominal da bateria (C _{nom} [mAh])	6 340	
11. Expedido com capa de proteção	Sim	
12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n]	100	
13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n]	n.a.	
14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas	C	
15. Índice de proteção contra elementos exteriores	IP68	
16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m]	1,50	
17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs	5	
18. Carregador	Potência de saída necessária [W]	55
	Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo)	USB-C
Informações relativas à reparabilidade:		
19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos)	5	
20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo)	C	
21. Índice de reparabilidade	2,99	
21a. Pontuação da profundidade de desmontagem (S _{DD})	2,90	

21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) (S_F)	3,10
21c. Pontuação das ferramentas (tipo) (S_T)	1,00
21d. Pontuação das peças sobresselentes (S_{SP})	5
21e. Pontuação das atualizações de software (duração) (S_{SU})	1
21f. Pontuação das informações relativas a reparação (S_{RI})	5
22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais	https://vivospareparts.com/
23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais	https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair
24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos	https://vivospareparts.com/
Informações adicionais:	
25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses]	24

Modelo colocado no mercado da União de 05/06/2025



Número de registo EPREL: 2248247

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2248247>

Fornecedor: VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.
(Representante autorizado)

Sítio Web:

Serviços de atendimento a clientes:

Nome: VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

Sítio Web:

Endereço eletrónico: wei.sun1@vivo.com

Telefone: N/A

Endereço:

Calle Orense
Espanha