

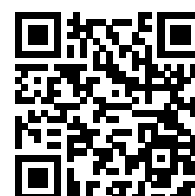
# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>1. Marca comercial</b><br>vivo  |   | <b>2. Identificador del modelo</b><br>V2503 |
| <b>3. Parámetros generales del producto:</b>   |   |   |
| Parámetro  |   | Valor                                       |
| 4. Tipo de dispositivo   |   | Teléfono inteligente                        |
| 5. Sistema operativo   |   | Android                                     |
| 6. Clase de eficiencia energética  |   | B   |
| 7. Batería sustituible por el usuario  |   | Sí  |
| 8. Autonomía de la batería por ciclo ( $END_{dispositivo}[h]$ )  |   | 58  |
| 9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]  |   | 800   |
| 10. Capacidad de batería asignada ( $C_{asignada}[mAh]$ )  |   | 6 340                                       |
| 11. Suministrado con funda protectora  |   | Sí  |
| 12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]  |   | 100   |
| 13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]                                       |   | No aplicable                                |
| 14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida  |   | C   |
| 15. Índice de protección contra la penetración   |   | IP68  |
| 16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]   |   | 1,50  |
| 17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs  |   | 5   |
| 18. Cargador   | Potencia de salida necesaria [W]                    | 55  |
|  | Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo) | USB-C                                       |
| <b>Información sobre reparabilidad:</b>  |   |   |
| 19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años) |   | 5   |
| 20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)  |   | C   |
| 21. Índice de reparabilidad  |   | 2,99  |
| 21a. Puntuación en profundidad de desmontaje ( $S_{DD}$ )  |   | 2,90  |
| 21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación ( $S_F$ )  |   | 3,10  |

|  |   |
|--|---|
| 21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S <sub>T</sub> )   | 1,00  |
| 21d. Puntuación de las piezas de recambio (S <sub>SP</sub> )   | 5   |
| 21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S <sub>SU</sub> )  | 1   |
| 21f. Puntuación de la información sobre reparación (S <sub>RI</sub> )  | 5   |
| 22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales | <a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>   |
| 23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales   | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos  | <a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>   |
| <b>Información adicional:</b>  |   |
| 25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]   | 24  |

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 05/06/2025



**Número de registro EPREL:** 2248247

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2248247>

**Proveedor:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (R epresentante autorizado)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [wei.sun1@vivo.com](mailto:wei.sun1@vivo.com)

**Teléfono:** N/A

**Dirección:**

Calle Orense  
España